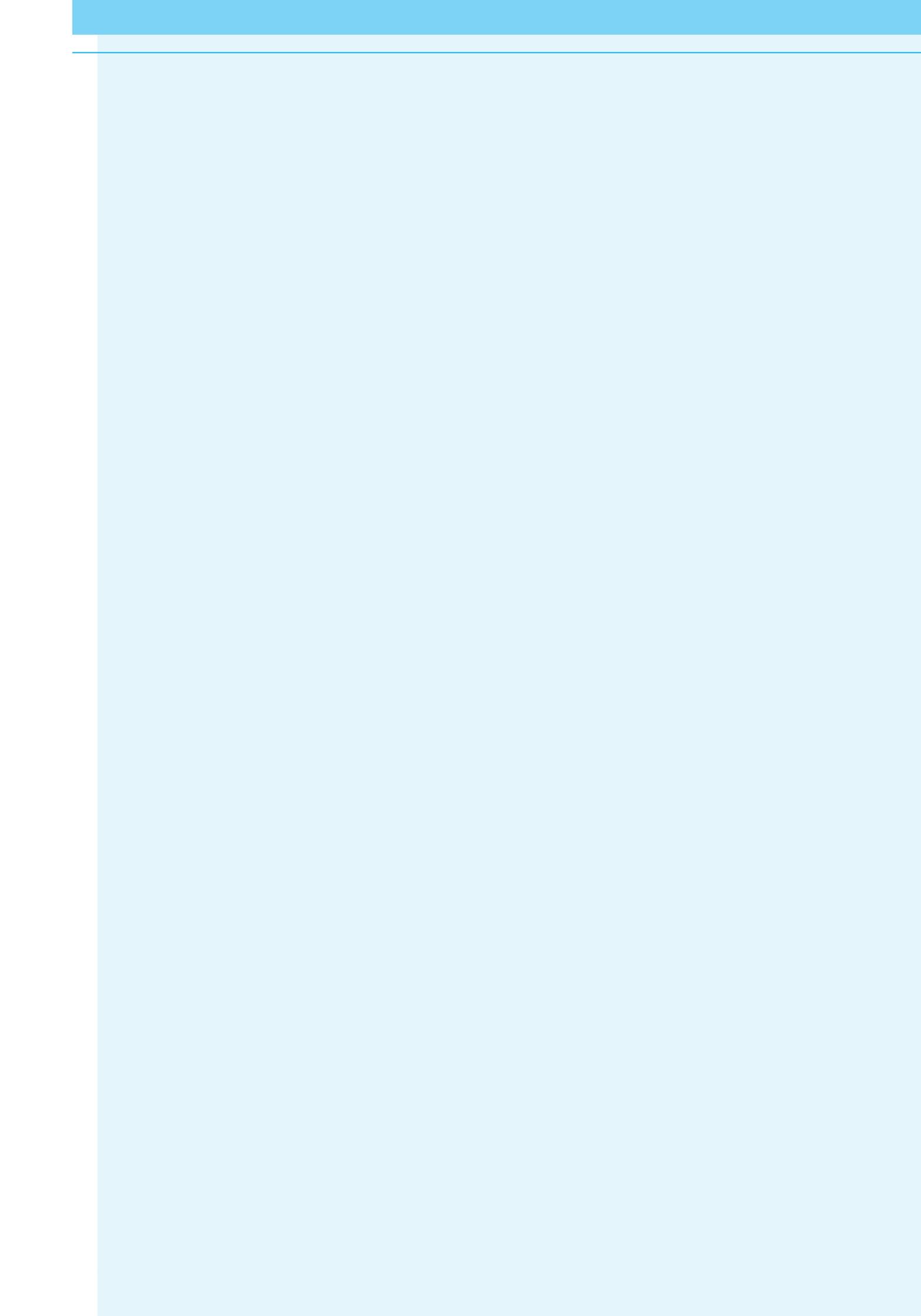


EUREKA

Soc. Cooperativa Sociale
Sozialgenossenschaft

BILANCIO SOCIALE 2008



INDICE

1	INTRODUZIONE	1
2	NOTA METODOLOGICA	2
3	QUADRO NORMATIVO	3
3.1	La legge nazionale 381/91	3
3.2	La delibera della Giunta Provinciale di Bolzano	5
3.3	La delibera del Consiglio Comunale di Bolzano	6
3.4	Il Protocollo d'intesa	6
4	L'IDENTITÀ DI EUREKA	7
4.1	Breve storia	7
4.2	La Mission	8
4.3	La carta d'identità	9
5	GOVERNANCE E PARTECIPAZIONE SOCIALE	11
5.1	Il rapporto associativo in EUREKA	11
5.2	La base sociale	12
5.3	Mutualità della Cooperativa	12
5.4	Età dei Soci	13
5.5	Scolarità dei Soci	14
5.6	L'Assemblea	14
5.7	Il Consiglio di Amministrazione	15
5.8	Organi di controllo	16
6	GESTIONE IMPRENDITORIALE	17
6.1	Struttura e attività dell'impresa	17
6.1.1	La struttura organizzativa	17
6.1.2	Ruoli e funzioni	17
6.1.3	Organigramma	18
6.2	Le attività produttive	19
6.2.1	Lavanderie	19
6.2.2	Assemblaggi e confezionamento	20
6.2.3	Aree verdi	20
6.2.4	Pulizie	21
6.3	Le risorse umane	21
6.3.1	Composizione della Cooperativa	22
6.3.2	L'occupazione	23
6.3.3	Movimentazione delle risorse umane	23
6.3.4	Stagisti	24
6.3.5	La formazione	24
6.4	Il rapporto lavorativo	25
6.4.1	Il contratto di lavoro	25
6.4.2	Occupati per tipologia contrattuale	25

6.4.3	<i>Le ore lavorate</i>	26
6.4.4	<i>Le retribuzioni</i>	26
6.4.5	<i>Prevenzione e sicurezza sul lavoro</i>	27
6.4.6	<i>Le assenze</i>	27
6.5	<i>Mercato e Committenti</i>	27
6.5.1	<i>Il mercato</i>	27
6.5.2	<i>I Clienti ed il fatturato</i>	28
6.5.3	<i>La committenza</i>	28
6.5.4	<i>Analisi dei Clienti per fatturato</i>	29
6.5.5	<i>Contributi pubblici e fatturato</i>	30
6.5.6	<i>Le spese</i>	30
6.5.7	<i>Gli investimenti</i>	31
6.5.8	<i>I Fornitori</i>	31
7	<i>RISULTATI SOCIALI</i>	32
7.1	<i>L'inserimento lavorativo</i>	33
7.2	<i>Risultati sociali dell'anno 2008</i>	34
7.3	<i>Attività di Inserimento Lavorativo</i>	35
7.4	<i>I servizi inviati</i>	36
7.5	<i>Distribuzione degli inserimenti lavorativi</i>	37
7.6	<i>Costo del lavoro</i>	38
7.7	<i>Indicatori sociali</i>	39
8	<i>CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE</i>	40
8.1	<i>Sostenibilità ambientale</i>	40
8.2	<i>Applicazione del contratto di lavoro</i>	40
8.3	<i>Realizzazione del Bilancio Sociale</i>	41
9	<i>INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO</i>	42
9.1	<i>La Rete</i>	42
9.2	<i>Gli Enti inviati</i>	43
9.3	<i>Stakeholders pubblici e privati</i>	44
10	<i>I RISULTATI ECONOMICI</i>	45
10.1	<i>Riclassificazione del bilancio CEE</i>	45
10.2	<i>Distribuzione del valore aggiunto</i>	47
11	<i>CONCLUSIONI E PROSPETTIVE</i>	48

1. INTRODUZIONE

La scelta di EUREKA di redigere il Bilancio Sociale è mossa dalle seguenti considerazioni:

- *la convinzione che sia uno strumento privilegiato per far conoscere, in assoluta trasparenza e compiutamente, l'attività della Cooperativa sia per quando concerne gli aspetti sociali che per quelli produttivi;*
- *il desiderio di entrare in un Sistema strutturato che consenta di confrontarsi positivamente e quindi di crescere;*
- *la possibilità di contribuire alla diffusione della cultura Cooperativa nell'ambito della Collettività e del Territorio di riferimento.*

Durante questo secondo percorso si è compreso, che il Bilancio Sociale continua ad essere per la Cooperativa Eureka uno strumento di verifica di coerenza tra i Valori cui ci ispiriamo e l'operare quotidiano.

... per "rendicontare" è necessario prima di tutto "rendersi conto".

2. NOTA METODOLOGICA

La conoscenza, la valutazione del lavoro e l'apprezzamento dei risultati di una Cooperativa Sociale, che pur operando similmente ad un'Impresa ha prioritariamente fini diversi dal lucro, non possono basarsi unicamente sui dati economici rilevabili dal Bilancio civilistico, ma devono tener conto del contenuto di socialità sviluppato nell'attività e derivante dall'attività della Cooperativa stessa.

Uno degli obiettivi di questo documento è proprio il mettere in risalto le scelte che sono state effettuate dalla Cooperativa EUREKA in ambito etico e sociale, attraverso descrizioni e tabelle, con lo scopo di fornire informazioni che rappresentino la declinazione operativa della Mission. Nel contempo, desideriamo mettere a disposizione dei principali interlocutori istituzionali della Cooperativa, tutte le informazioni che riteniamo rilevanti.

Il Bilancio sociale, in questo senso, oltre che un importante momento di informazione, destinato a colmare un vuoto di conoscenza, costituisce un punto di sintesi ed intende dare sistematizzazione a tutti gli aspetti che riguardano la Cooperativa, anche attraverso la pubblicazione di dati ritenuti interessanti per i Portatori di interessi sia interni che esterni.

La redazione del Bilancio Sociale di EUREKA è frutto del lavoro di molti collaboratori, tra i quali sono da menzionare il Presidente, Sig. Gianni Turchetti ed il Responsabile Amministrativo, Sig. Bruno Marcelli, mentre la responsabilità del progetto all'interno della struttura è stata attribuita al Direttore: Dott.ssa Alessandra Berloff.

Poiché, per tutti gli aspetti evidenziati, attribuiamo una grande importanza al Bilancio Sociale, in coerenza con quanto ci eravamo proposti contiamo di provvedere alla sua rivisitazione ed al conseguente aggiornamento con una periodicità indicativa di due anni, fatto salvo il verificarsi di evoluzioni o situazioni tali da richiedere un più tempestivo allineamento ai nuovi dati.

3. QUADRO NORMATIVO

EUREKA è una Cooperativa sociale di tipo B, che opera coerentemente ai dettami della Legge 381/91, attuale principale riferimento legislativo.

3.1 LA LEGGE NAZIONALE 381/91

Si tratta della Legge che, preso atto della realtà delle Cooperative Sociali, ne disciplina l'operare attraverso una serie di specifiche.

All'Art. 1 possiamo leggere:

"Le Cooperative Sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- a) la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi;*
- b) lo svolgimento di attività diverse-agricole, industriali, commerciali o di servizi-finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.*

Lo stesso testo legislativo provvede, inoltre, a raggruppare le Cooperative distinguendone due tipologie:

- Cooperative sociali di tipo A, che operano nel comparto dei servizi socio-sanitari, educativi e culturali;*
- Cooperative sociali di tipo B, che espletano la loro attività nell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.*

Molto importante, in questa legge, è anche l'art. 5 che regola le Convenzioni con gli Enti pubblici compresi quelli economici e le società di capitali a partecipazione pubblica. Infatti, il citato articolo, specifica che gli stessi "anche i deroga alla disciplina in materia di contratti della pubblica amministrazione, possono stipulare convenzioni con le Cooperative che svolgono le attività di cui all'articolo 1 ... omissis ... il cui importo stimato al netto dell'IVA sia inferiore agli importi stabiliti dalle direttive comunitarie in materia di appalti pubblici."

Dall'entrata in vigore della Legge 381/91 la cooperazione sociale ha avuto un importante sviluppo. Nella tabella sottostante riportiamo una fotografia della cooperazione a livello nazionale, come emersa dall'elaborazione dell'Istituto G. Tagliacarne sui dati dell'Albo Cooperativo del Ministero delle Attività Produttive, nell'anno 2006.

LA COOPERAZIONE CENSITA		
<i>Albo delle Cooperative (gennaio 2006)</i>	<i>V.A.</i>	<i>%</i>
<i>Cooperative a mutualità prevalente</i>	<i>58.236</i>	<i>93,5%</i>
<i>- Cooperative a mutualità prevalente</i>	<i>48.528</i>	<i>78,0%</i>
<i>- Cooperative a mutualità prevalente di diritto (1)</i>	<i>9.708</i>	<i>15,5%</i>
<i>Cooperative diverse (2)</i>	<i>3.821</i>	<i>6,2%</i>
<i>Cooperative non soggette, L. 366/2001 (3)</i>	<i>169</i>	<i>0,3%</i>
TOTALE	62.253	100,0%

- (1) *Cooperative Sociali, Banche di credito cooperativo, Cooperative Agricole e loro Consorzi.*
- (2) *Cooperative non a mutualità prevalente.*
- (3) *Banche Popolari, Istituti di cooperazione bancaria. Banche di credito cooperativo fuori dalle leggi speciali e Consorzi agrari ai quali non venga riconosciuta la mutualità prevalente.*



3.2 LA DELIBERA DELLA GIUNTA PROVINCIALE (Bz)

N° 1986 DEL 6.6.2006

La Giunta Provinciale, nell'ambito delle misure a contrasto della povertà, ha approvato una specifica misura volta ad una maggiore applicazione dell'art. 5 della Legge 381/91. A tutt'oggi in Provincia di Bolzano si rileva ancora uno scarso utilizzo di tale facoltà da parte degli enti pubblici, anche a causa di una carente sensibilizzazione degli amministratori e dei funzionari, orientati più al raggiungimento dei propri obiettivi di contenimento della spesa, piuttosto che all'interpretazione della responsabilità sociale.

*"... La Giunta provinciale, su proposta dei relatori, a voti unanimi espressi nei modi di legge
d e l i b e r a*

- 1) di approvare l'allegata convenzione tipo (allegato "A") tra ente pubblico e Cooperativa sociale ai sensi dell'articolo 5 della legge 8 novembre 1991, n. 381, quale modello di riferimento per gli enti pubblici che intendano utilizzare tale strumento;*
- 2) di promuovere con idonee misure di incentivazione e sensibilizzazione l'utilizzo da parte della Provincia autonoma, dei comuni e degli altri enti pubblici, compresi quelli economici, e delle società di capitali a partecipazione pubblica, delle convenzioni ai sensi dell'articolo 5 della legge 8 novembre 1991, n. 381, quale modalità privilegiata per l'acquisto di beni e di servizi e strumento per favorire l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, delegando a tal fine gli Assessori alla Cooperazione ed alle Politiche Sociali all'adozione delle opportune misure di informazione e sensibilizzazione;*
- 3) di impegnare le singole Ripartizioni dell'Amministrazione provinciale a riservare per convenzionamenti ed incarichi a Cooperative sociali per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate una quota delle proprie spese annuali negli ambiti di attività da queste coperti, delegando a tal fine gli Assessori alla Cooperazione ed alle Politiche Sociali all'adozione delle opportune misure di promozione e verifica."*

3.3 LA DELIBERA DEL CONSIGLIO COMUNALE DI BOLZANO

N°22 del 6.5.2008

Anche il Consiglio del Comune di Bolzano, preso atto delle finalità della Legge 381/91 e del relativo art. 5, ha provveduto a deliberare alcune misure volte ad incrementarne l'utilizzo.

Gli aspetti su cui la delibera pone l'attenzione sono due:

- 1. La promozione, attraverso idonee misure di informazione e sensibilizzazione, della possibilità da parte dell'Amministrazione comunale e delle partecipate SEAB e ASSB di affidare incarichi a Cooperative sociali o a consorzi di cooperative sociali per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.*
- 2. La riserva di ambiti di attività del Comune di Bolzano, di SEAB, e di ASSB alle Cooperative sociali, impegnando gli uffici dell'Amministrazione comunale, che hanno rapporti di collaborazione con esse, a riservare una quota non inferiore al 3% del proprio budget annuale negli ambiti da queste coperti per incarichi a Cooperative sociali di tipo B.*

3.4 IL PROTOCOLLO D'INTESA TRA COMUNE DI BOLZANO E CENTRALI COOPERATIVE

Il Comune di Bolzano nel giugno 2006 con la firma di un protocollo d'intesa con le centrali Cooperative ha riconosciuto il ruolo della cooperazione sociale quale interlocutore nella costruzione delle politiche di welfare e delle politiche attive del lavoro. Il protocollo è stato integrato con 10 clausole di carattere sociale da inserire nei contratti d'appalto a garanzia dell'inserimento di soggetti deboli.

4. L'IDENTITÀ DI EUREKA

4.1 BREVE STORIA

L'Associazione La Strada-der Weg, che "... ispirandosi a valori cristiani, ha lo scopo di attuare servizi di prevenzione, assistenza e riabilitazione delle forme di devianza sociale tossico-dipendenza ed alcoolismo", nel suo CdA del 22 Dicembre 1998 deliberava la costituzione di una Cooperativa Sociale. Detta determinazione perseguiva lo scopo di trovare una soluzione "... che potesse garantire l'inserimento dell'attività lavorativa in seno al progetto Uomo e nel contempo offrisse l'opportunità di uno sbocco lavorativo per gli utenti, una volta terminato il programma terapeutico." La soluzione di costituire una Cooperativa, anziché espletare questa attività all'interno dell'Associazione stessa, era dettata dal fatto che la forma giuridica cooperativistica avrebbe consentito di emulare le reali condizioni dell'impresa. Dopo il disbrigo delle pratiche per la costituzione, in data 19 Gennaio 1999, alla presenza di un notaio, è stato redatto e firmato l'atto costitutivo ed il giorno 22 Gennaio 1999 si riuniva il primo Consiglio di Amministrazione della Cooperativa EUREKA Soc. Coop. a.r.l. Nelle linee direttive di quel C.d.A. vengono individuate alcune attività da intraprendere quali:

- *Attività di lavanderia;*
- *Laboratorio di falegnameria e carpenteria;*
- *Attività agricola;*
- *Giardinaggio;*
- *Raccolta di materiali di riciclo.*

La sede della Cooperativa, fin dal suo avvio, è stata stabilita in un ufficio presso la sede dell'Associazione La Strada - der Weg, mentre la prima attività produttiva effettuata consisteva nell'assemblaggio della confezione, per la vendita, delle maniglie prodotte dalla Hoppe Spa.

La prima sede di lavoro è stata Josefsberg (Lagundo), mentre dalla primavera del 2003 il laboratorio è stato traslocato a Vadena, in una struttura di proprietà dell'Associazione La Strada - der Weg.

4.2 LA MISSION

La Mission è l'insieme degli impegni che la Cooperativa si assume nei confronti degli Stakeholders interni ed esterni. Si tratta della descrizione di "cosa" l'organizzazione vuole realizzare e di "come" intende operare per perseguire gli obiettivi dichiarati.

Interesse prevalente

- Favorire il percorso (dal disagio) all'agio dei Soci e non Soci, con particolare attenzione ai soggetti a rischio di esclusione sociale e dal mondo del lavoro, perseguendone la promozione umana ed ispirandosi ai principi della solidarietà sociale.
- Sostenere e sviluppare l'integrazione e l'interrelazione con il sistema cooperativistico.

Stile e modalità

- Ricercare, selezionare e promuovere attività lavorative che, attraverso il lavoro di squadra consentano di realizzare i progetti individualizzati di inserimento lavorativo costruiti con i lavoratori stessi e con i Servizi invianti.
- Diffondere nel tempo, tra i suoi Soci, la cultura cooperativistica al fine di incrementare la logica del sostegno mutualistico.

Territorio e Impresa

- Effettuare servizi di: lavanderia, assemblaggio, cura aree verdi e pulizia, nell'ambito della città di Bolzano e Comuni limitrofi, ricercando l'integrazione con i propri Clienti al fine di perseguire i livelli di qualità attesi e quindi la soddisfazione dei Clienti stessi.
- Essere riconosciuti come partner affidabili oltre che nella erogazione dei servizi, anche nella loro progettazione e sperimentazione.

Ambiente

- Costituire luogo di incontro tra le prestazioni erogate alla collettività e l'offerta di una opportunità a persone svantaggiate.
- Valorizzare e canalizzare le capacità residue di persone svantaggiate in modo di trasformarle in un servizio nonché un valore aggiunto per la comunità.
- Realizzare attività e prestare servizi alla collettività attraverso l'avviamento al lavoro di persone svantaggiate alle quali viene offerta una opportunità.
- Promuovere, attraverso forme consociative, la sensibilizzazione delle amministrazioni territoriali, al fine di sviluppare le capacità di inserimento lavorativo del sistema.

Opzione

Realizzare l'accompagnamento educativo delle persone in inserimento lavorativo, con il supporto specifico di personale di riferimento.

4.3 LA CARTA D'IDENTITÀ

Ragione sociale

Società Cooperativa Sociale EUREKA

Consiglio di Amministrazione

Presidente: Turchetti Gianni

Vice presidente: Monti Gianfranco

Consiglieri: Marcelli Bruno, Torbol Alfio, Vezzano Angelo.

Direzione

Berloffa Alessandra

Anno di costituzione

1999

Scopo sociale

La Cooperativa sociale, che non ha scopo di lucro, ispirandosi ai principi ed ai valori della solidarietà sociale che caratterizzano l'associazione "La Strada-der Weg" di Bolzano, persegue l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, Soci e non Soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo delle risorse umane e materiali a disposizione. Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità e si propone due scopi sociali:

- l'inserimento lavorativo;*
- l'occupazione dei Soci lavoratori;*

Persegue questi obiettivi attraverso la ricerca e l'offerta di opportunità di lavoro stabile ai propri Soci, generando occasioni di reinserimento lavorativo di persone svantaggiate al termine di un percorso di recupero sociale mediante lo svolgimento di attività diverse (art. 4 Statuto).

Oggetto sociale

Reinserimento sociale, economico ed umano dei soggetti in situazione di svantaggio, e nello specifico quello derivante da tossicodipendenze, alcool, malattie psichiche ed altre tipologie previste dalla L.381/91, impiegandoli in lavori di mantenimento del verde, di pulizia e di lavanderia.

Sede legale e amministrativa

Via della Visitazione 42, 39100 BOLZANO.

Telefono e Fax

0471/203111 0471/201585

E - Mail

eureka@lastrada-derweg.org

Sedi operative

Lavanderia: Via Centro 100, Vadena;

Altre attività: determinate dalle commesse pubbliche o private.



5. GOVERNANCE E PARTECIPAZIONE SOCIALE

I PRINCIPI COOPERATIVI

Sono i principi ai quali le Cooperative si riferiscono nel loro percorso di costituzione e nella loro attività. Specificano come le Cooperative siano organizzazioni volontarie, aperte a tutte le persone in grado di utilizzare i servizi offerti e che ne accettano le responsabilità derivanti dall'appartenenza. Le definiscono come organizzazioni democratiche di proprietà dei propri Soci, i quali partecipano attivamente alla definizione delle politiche ed all'assunzione delle relative decisioni. Infatti, i Soci decidono come destinare gli utili avendo come fine lo sviluppo della propria Cooperativa. Prevedono che le Cooperative siano organizzazioni autonome, di mutua assistenza controllata dai propri Soci. Pertanto, la sottoscrizione di accordi con altre organizzazioni o la ricerca di capitali da fonti esterne, deve essere fatta in maniera da garantire il controllo democratico da parte dei Soci e salvaguardando l'indipendenza della Cooperativa stessa. Affermano che le Cooperative devono impegnarsi per l'educazione e la formazione di tutti i loro componenti affinché essi siano in grado di contribuire in maniera efficace allo sviluppo della propria Cooperativa. Per dare un servizio migliore ai propri Soci e per rafforzare il movimento, le Cooperative collaborano tra di loro attraverso strutture locali, regionali, nazionali e internazionali.

5.1 IL RAPPORTO ASSOCIATIVO IN EUREKA

Coerentemente ai principi cooperativi, EUREKA è proprietà dei Soci che ne decidono le linee programmatiche mettendo successivamente in pratica le azioni concrete finalizzate al raggiungimento degli obiettivi.

"Il numero dei Soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge" (Art. 5 dello Statuto).

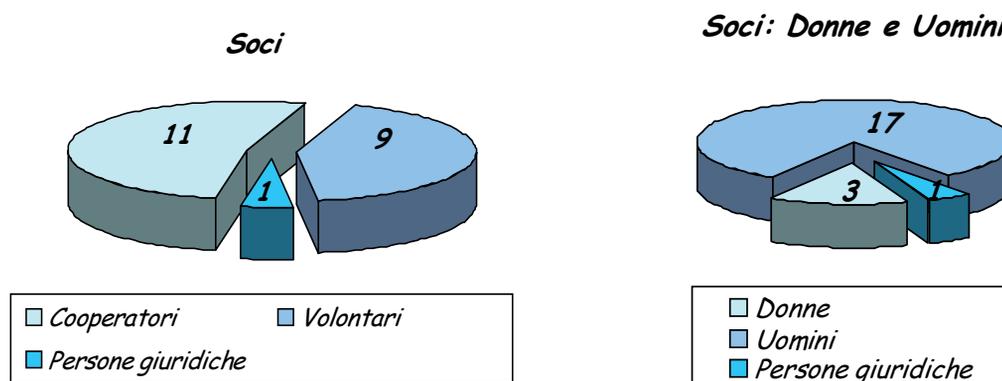
I Soci operatori:

- Concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'Impresa stessa;*
- Partecipano alla elaborazione dei programmi di sviluppo e alle decisioni concorrenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi d'Azienda;*
- Contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'Impresa nei limiti della quota di capitale sociale.*

Possono essere Soci cooperatori persone fisiche e/o giuridiche. Attualmente, la sola Persona Giuridica appartenente alla base sociale è l'associazione La Strada- der Weg, la quale viene rappresentata in assemblea da un Socio volontario.

5.2 LA BASE SOCIALE:

Al 31/12/2008, EUREKA conta un totale di 21 Soci, di cui uno, l'Associazione La Strada - Der Weg quale Persona Giuridica, la cui distribuzione è rilevabile dai grafici seguenti:



L'elevata presenza di Soci Volontari è una peculiarità di EUREKA che, a partire dall'anno 2003, si rafforza avvalendosi del supporto di un gruppo di persone altamente professionizzate, che hanno scelto di mettere a disposizione le loro esperienze lavorative e la loro sensibilità sociale, allo sviluppo di attività di sostegno a persone svantaggiate ed a rischio di emarginazione, puntando sull'inserimento lavorativo.

5.3 MUTUALITÀ DELLA COOPERATIVA

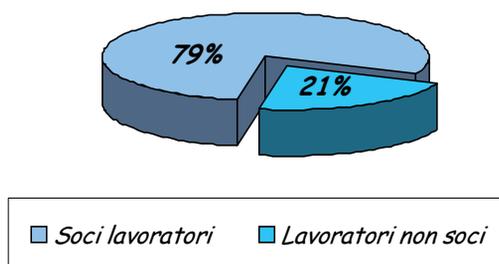
Mutualità significa scambio; lo scambio mutualistico nella Cooperativa si traduce nella opportunità di lavoro che l'azienda offre al Socio e che il Socio presta alla Cooperativa. EUREKA è una Cooperativa a mutualità prevalente di diritto in quanto Cooperativa sociale.

MUTUALITA'		
Costo del lavoro	Valore	% Soci/Totale
Soci	€ 240.575	76,54%
Totale	€ 314.329	

Come si evince dalla precedente tabella, il costo del lavoro dei Soci costituisce più del 76% del totale dei costi del lavoro, ciò significa che la maggior parte delle retribuzioni viene distribuita ai Soci, dimostrando che, per EUREKA, la mutualità, oltre ad essere una condizione di diritto, è un fatto oggettivo.



Percentuale di Soci tra i lavoratori

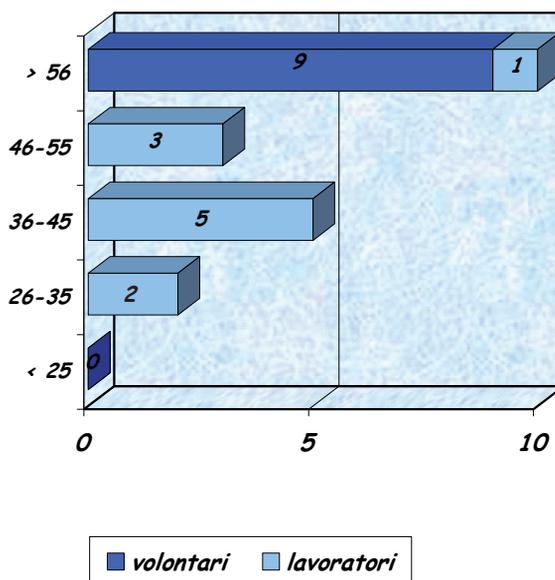


EUREKA crede fortemente nella democrazia di gestione caratterizzata dalla proprietà condivisa della Cooperativa tra i suoi Soci, tant'è che viene sempre promossa tra i lavoratori l'acquisizione della qualità di Socio in quanto ognuno deve sentirsi parte attiva nelle scelte strategiche della Cooperativa e poter essere promotore di idee e contenuti.

La volontà di favorire lo spirito associativo anche nei lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/81, nasce dalla convinzione che lo status di Socio possa fungere da pungolo per una maggiore responsabilizzazione della persona e con essa favorirne l'autostima e la volontà di crescita.

5.4 ETÀ DEI SOCI

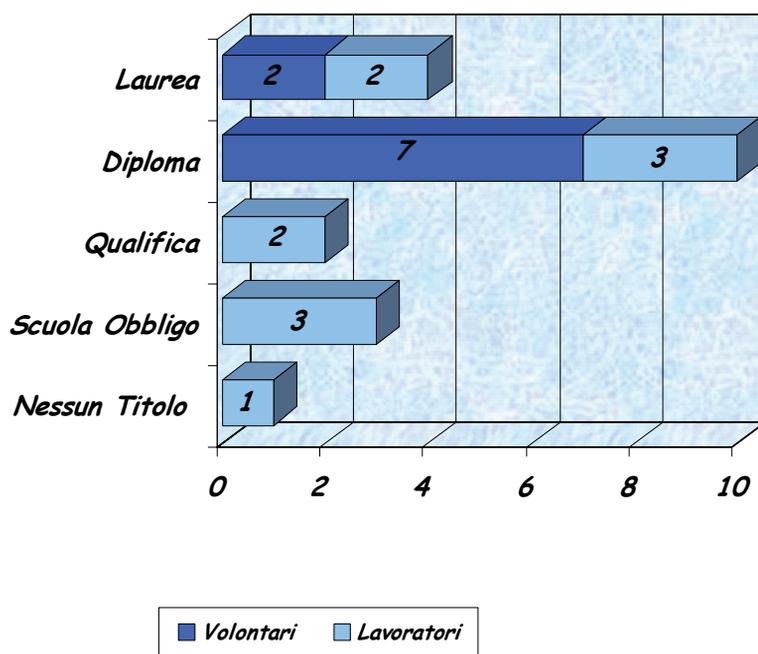
DISTRIBUZIONE DEI SOCI PER ETÀ'



La distribuzione dei Soci per età, evidenzia una rilevante numerosità di questi con età superiore ai 56 anni, determinata dall'elevata presenza di Volontari che, nella maggior parte dei casi, sono pensionati. Il dato rappresenta un fatto estremamente importante in quanto evidenzia come la Cooperativa costituisca un luogo di scambio di conoscenze e competenze tra le varie generazioni, scambio che avviene a titolo completamente gratuito. La Cooperativa considera, tale peculiarità, un valore aggiunto di estrema importanza sociale ed economica.

5.5 SCOLARITÀ DEI SOCI

DISTRIBUZIONE DEI SOCI PER SCOLARITA'
al 31/12/2008



La tabella evidenzia una forte quota di diplomati, in prevalenza Volontari, appartenenti al nucleo dello staff direttivo della Cooperativa. La gran parte dei Soci lavoratori sono invece caratterizzati da un titolo di studio medio-basso.

Le quattro lauree corrispondono al ruolo del Direttore, dell'Impiegata amministrativa e di due Volontari.

5.6 L'ASSEMBLEA

L'Assemblea dei Soci è l'organo di governo della Cooperativa. È chiamata a decidere in merito alla visione strategica e alla definizione degli obiettivi, all'approvazione del bilancio, alla nomina o modificazione delle cariche sociali e delle strutture amministrative.

Nel corso del 2008 si è tenuta un'assemblea il 21 Aprile 2008.

Tot. Soci	Presenti	Pers. Giur.	Uomini	Donne	% Partecipanti
21	17	1	13	3	80,95%

5.7 IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

L'amministrazione della Cooperativa avviene attraverso le delibere del Consiglio d'Amministrazione, caratterizzato da una grande collegialità, che permette una gestione condivisa e attenta delle risorse e di tutte le attività della Cooperativa.

Il Consiglio d'Amministrazione di Eureka, nominato dall'Assemblea, è formato da 5 Consiglieri uomini. Tutti i membri del C.d.A. sono Soci volontari. I componenti del C.d.A. non percepiscono alcuna indennità per la loro attività.

Il numero di riunioni complessive nell'anno 2008 ammonta a 10.

ASSEMBLEE del C.d.A. anno 2008

Data	Tot. Amm. tori	Presenti	Deleghe	N. Tot. Partec. nti	%
<i>15/01/2008</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>
<i>26/03/2008</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>
<i>23/04/2008</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>
<i>20/05/2008</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>
<i>10/07/2008</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>
<i>19/08/2008</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>
<i>11/09/2008</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>
<i>23/10/2008</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>
<i>18/11/2008</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>
<i>12/12/2008</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>

COMPOSIZIONE C.d.A.

Presidente: Turchetti Gianni

Vicepresidente: Monti Gianfranco

Consiglieri: Marcelli Bruno; Torbol Alfio; Vezzaro Angelo

5.8 ORGANI DI CONTROLLO

Per un lungo periodo, La Cooperativa si è avvalsa del supporto del Collegio sindacale. Solo con l'introduzione della recente normativa sul nuovo diritto societario è venuto meno questo organo di controllo. Ai sensi dell'art. 3 del D.L.C.P.S. 14/12/1947 nr. 577 e successive modifiche, la Cooperativa è stata sottoposta a revisione da parte di ConfCooperative nell'anno 2008. L'esito della revisione è stato positivo e non vi sono stati rilievi da parte del revisore.

6. GESTIONE IMPRENDITORIALE

6.1 STRUTTURA E ATTIVITÀ DELL'IMPRESA

6.1.1 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'organizzazione di EUREKA si articola attraverso una divisione funzionale al suo interno che permette l'ottimizzazione nell'utilizzo e nella correlazione di tutte le risorse. Essa prevede che la rappresentanza istituzionale sia svolta prioritariamente dal Presidente, l'attività di coordinamento, di direzione e di responsabilità sull'area sociale è affidata al Direttore, mentre l'amministrazione e la rappresentanza gestionale è presidiata dal Responsabile amministrativo. Per quanto concerne l'attività operativa, più direttamente correlata all'erogazione dei servizi ed all'accompagnamento quotidiano degli utenti, sono previste delle funzioni di Responsabile di area/Caposquadra.

6.1.2 RUOLI E FUNZIONI

Funzione del Presidente

(Gianni Turchetti)

- rappresentanza istituzionale;
- punto di raccordo tra il C.d.A. ed il Direttore.

Funzione del Direttore

(Dr. Alessandra Berlofffa)

- coordinamento generale;
- direzione delle attività di produzione;
- definizione dei piani per il conseguimento degli obiettivi proposti dal CDA;
- gestione delle risorse umane e formazione;
- Responsabile Sociale con compiti di elaborazione e gestione dei progetti di inserimento lavorativo;
- gestione dei rapporti con i servizi territoriali;
- supporto ai responsabili di reparto nella loro attività socio-lavorativa;
- direzione e coordinamento delle attività di marketing.

Funzione del Responsabile Area Amministrativa

(Bruno Marcelli)

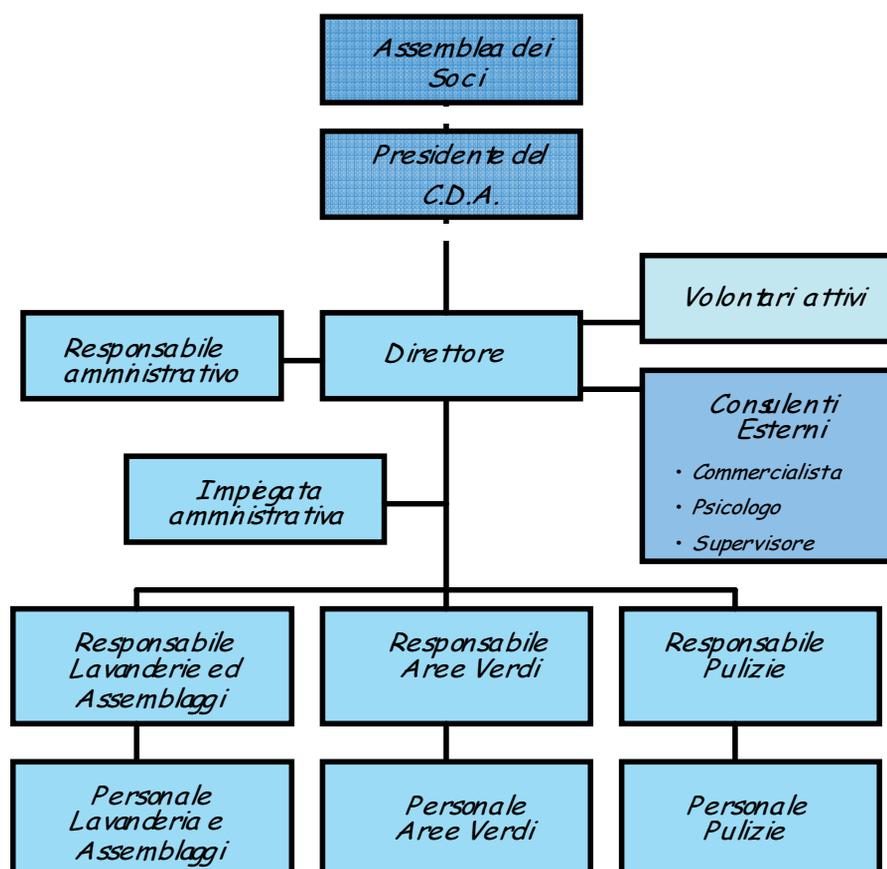
- *analisi e definizione dei Budget;*
- *controllo di gestione;*
- *verifiche amministrativo/contabili periodiche.*

Funzione dei Responsabili di Settore

(Carlo Fenice - Italo Rinaldo)

- *gestione operativa nella produzione di prodotti finiti e nell'erogazione di servizi;*
- *coordinamento delle attività dei singoli settori;*
- *rapporto diretto con i Clienti;*
- *affiancamento dei lavoratori in inserimento lavorativo.*

6.1.3 ORGANIGRAMMA



6.2 LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

La struttura operativa della Cooperativa è costituita nell'ottica di offrire diversificate possibilità di inserimento lavorativo corrispondenti al livello di autonomia e capacità residua dalla persona.

6.2.1 LAVANDERIE



La Lavanderia EUREKA di Vadena, attiva dalla primavera del 2003, si propone per il servizio di noleggio e lavaggio della biancheria, come risposta alle esigenze degli Operatori della ristorazione e dell'accoglienza che gestiscono medie e piccole strutture in Alto Adige. Il servizio, che prevede il ritiro e la riconsegna presso le sedi concordate, è caratterizzato da una completa adattabilità alle richieste del Cliente in termini di tempistica e di qualità delle lavorazioni.

Attualmente la nostra clientela è composta da Enti a carattere sociale quali Caritas, San Vincenzo ed altri, da strutture private quali piccoli alberghi e da Squadre sportive.

Rispetto all'attività sociale prevista dalla mission di EUREKA, le caratteristiche strutturali e funzionali della Lavanderia, ne fanno un ottimo laboratorio per la misurazione ed il monitoraggio delle capacità residuali dei dipendenti assunti ai sensi della Legge 381/81 in inserimento lavorativo.

Dal febbraio 2007, sempre nel comparto lavanderie, è da segnalare l'avvio di una attività che viene svolta presso la struttura della casa di riposo Don Bosco. Nel servizio viene effettuato il ritiro/consegna e lavaggio degli indumenti e della biancheria degli ospiti residenti in una comunità gestita dall'ufficio handicap della Provincia di Bolzano ed un analogo lavoro per la biancheria dell'Asilo nido il Sole. Il servizio viene fornito sei giorni su sette.



6.2.2 ASSEMBLAGGI E CONFEZIONAMENTO

L'attività di assemblaggio e di confezionamento si propone come una soluzione economica e di buona qualità per lavorazioni che risulterebbe troppo oneroso automatizzare. Infatti il mercato potenziale è costituito da Aziende che devono provvedere a lavorazioni ripetitive a basso contenuto di specializzazione o che, occasionalmente, si trovano a far fronte ad attività non strutturate, da effettuare a costi contenuti.

Il laboratorio è localizzato nell'edificio che ospita la Lavanderia, in locali separati.

Tali lavorazioni, oggi, vengono svolte per aziende quali la Wuerth, la Procat, la Banca Popolare ed altre imprese che ci affidano lavorazioni con le caratteristiche sopra esposte o che necessitano della preparazione di confezioni omaggio per i loro Clienti.

EUREKA intende sviluppare le attività di assemblaggio, attraverso l'acquisizione di nuova clientela, anche perché è opinione condivisa che esista un mercato locale con buone potenzialità.



6.2.3 AREE VERDI

Nel comparto delle Aree verdi si possono identificare due filoni di attività che, seppure simili, si differenziano per gli specifici obiettivi perseguiti.



Una attività, la prima delle due avviata nella nostra Cooperativa, ha come contenuto principale il monitoraggio, la manutenzione e la cura/pulizia di Aree Gioco pubbliche o private.

L'altra attività presidia la pulizia e la piccola manutenzione di aree verdi di medio/grande dimensione, quali passeggiate e parchi pubblici.

EUREKA attribuisce particolare importanza a questo settore, per l'opportunità

di far apprezzare alla cittadinanza un "lavoro utile per la comunità" prodotto da persone in inserimento lavorativo.

Per quanto concerne l'attività in argomento, il Comune di Bolzano tramite SEAB, ha affidato alla nostra Cooperativa la pulizia di alcune zone verdi della città, mentre per incarico delle Circoscrizioni Europa Novacella e Don Bosco, effettuiamo



l'attività di sorveglianza e piccola manutenzione presso i parchi gioco dei loro quartieri.

Poiché l'operare in gruppo rientra nelle nostre politiche educative a questo livello di inserimento lavorativo, il lavoro è organizzato per piccole squadre, situazione che permette di lavorare sulle dinamiche sociali e di portare le persone ad un confronto costante con l'altro attraverso il sostegno e lo sviluppo dei concetti di solidarietà e mutualità.

6.2.4 PULIZIE

Il settore delle pulizie, esiste da molti anni in EUREKA ed ha sempre espletato la sua attività riferendosi principalmente a tre categorie di interlocutori: al sociale, a centri giovanili, a condomini.

Il possibile sviluppo di questo settore lavorativo, per la nostra Cooperativa, è stato individuato in questa nicchia del mercato potenziale. È nostra intenzione dunque reperire nuovi lavori sviluppando sempre nuovi contatti.

L'elemento sociale caratterizzante delle Pulizie è l'inserimento di persone che hanno acquisito un sufficiente livello di autonomia, in grado di autogestirsi ed organizzarsi, seppure con il costante supporto e controllo del Capo squadra.

6.3 LE RISORSE UMANE

Un obiettivo primario della Cooperativa EUREKA, come evidenziato nella Mission, consiste, rispetto agli inserimenti lavorativi, nel favorire il percorso dal disagio all'agio dei soggetti a rischio di esclusione sociale, attraverso un percorso di reinserimento lavorativo che ne permetta una crescita personale ed una riqualificazione professionale.

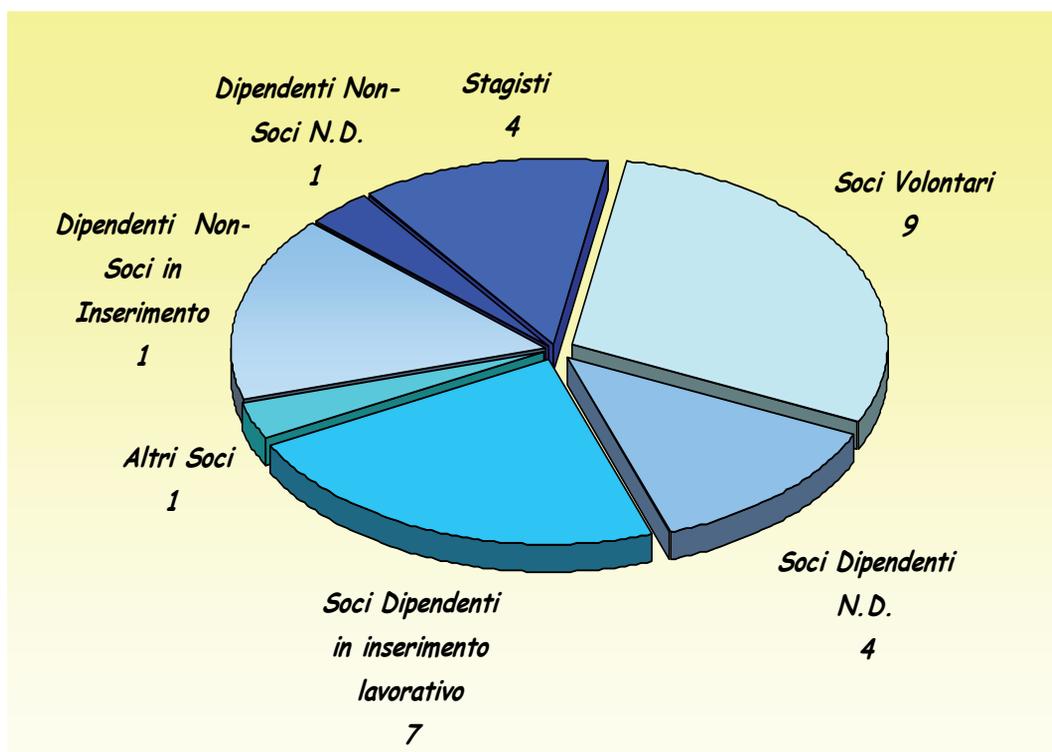
Il percorso prevede dei progetti individualizzati rivolti alla valorizzazione della persona ed al suo reinserimento sociale, auspicando una successiva collocazione nel libero mercato del lavoro.

I Soci, i Volontari ed i Dipendenti di EUREKA sono le vere risorse nella produzione dei servizi e nella creazione di un ambiente operativo che riconosce come valore il diritto al reinserimento nel lavoro e nella società di persone in condizione di svantaggio o disagio.

6.3.1 COMPOSIZIONE DELLA Cooperativa

- Nella categoria "Risorse umane" troviamo:
- Soci lavoratori ordinari;
- Soci volontari;
- Soci lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/91;
- Lavoratori ordinari;
- Lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/91;
- Stagisti in corso di formazione di breve durata;

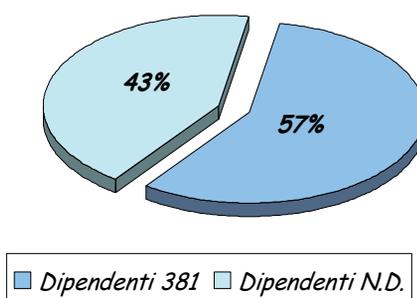
RISORSE UMANE PRESENTI NEL 2008



Il grafico precedente rappresenta la numerosità totale delle persone che hanno operato in Cooperativa nell'anno 2008 e questo permette di evidenziare la vera dimensione di EUREKA. Il limitarsi ad una fotografia statica al 31/12 proporrebbe una numerosità minore non evidenziando la reale presenza in corso d'anno di un totale di 27 persone. Il criterio utilizzato per la classificazione delle risorse umane è stata l'ultima posizione ricoperta dalla persona nella Cooperativa nell'anno 2008.

6.3.2 L'OCCUPAZIONE

TIPOLOGIA DEI DIPENDENTI



Come si evince dalla rappresentazione grafica, le persone occupate in EUREKA al 31/12/08 sono costituite al 57% (8 su 14) da persone svantaggiate, in inserimento lavorativo ai sensi della legge 381/91, quota abbondantemente superiore a quella del 30% prevista per legge.

La tipologia di disagio viene certificata dagli Enti invianti, con i quali il Direttore quale Responsabile Sociale instaura uno stretto rapporto di collaborazione che è caratterizzato da costanti incontri di verifica relativi all'andamento del progetto di inserimento lavorativo, degli obiettivi raggiunti o delle eventuali criticità emerse.

La numerosità dei dipendenti svantaggiati conferma la grande importanza che la Cooperativa attribuisce al reinserimento lavorativo, considerato lo strumento principe per il recupero delle competenze e per la rivalutazione sociale dei soggetti in stato di bisogno.

6.3.3 MOVIMENTAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Movimentazione dei lavoratori				
Tipologia	Presenti al 1/01/2008	Entrati	Usciti	Presenti al 31/12/2008
<i>Dipendenti Normodotati</i>	7	0	1	6
<i>Dipendenti in inserimento in base della L. 381</i>	9	1	2	8
Totale lavoratori	16	1	3	14

6.3.4 STAGISTI

Movimentazione degli Stagisti					
Tipologia	Presenti al 1/01/2008	Entrati	Usciti	Assunti	Presenti al 31/12/2008
Stagisti	1	4	2	1	2

6.3.5 LA FORMAZIONE

In considerazione del fatto che le lavorazioni di EUREKA non richiedono un elevato livello tecnico-professionale e tenuto conto che il personale in inserimento lavorativo necessita dell'apprendimento dei fondamentali dello "stare in azienda", quali il rispetto dell'orario di lavoro, il riconoscimento dei ruoli aziendali, cura aspetto e igiene, autonomia nelle attività strumentali, comportamenti relazionali e sociali e competenze lavorative semplici, è stata privilegiata la Formazione per affiancamento operata dai Tutor, che fungono da guida per lo sviluppo di competenze e la crescita personale dell'individuo.

I corsi di formazione sono stati di due tipologie, una finalizzata all'adempimento delle necessità formative dettate dal D.Lgs 81/2008 - Testo unico in materia di Sicurezza sul Lavoro e l'altra orientata all'incremento delle competenze lavorative. Nel dettaglio 4 dipendenti hanno partecipato ad un corso di computer organizzato da UPAD per un monte totale di 80 ore ed il direttore ha seguito un corso organizzato da Red Oddity, "elementi di management degli enti non-profit" per un totale di 67 ore. Complessivamente sono state dedicate 147 ore alla formazione.

Inoltre, in ambito formazione in senso lato, la Cooperativa ha favorito un suo dipendente nel conseguimento del patentino di guida per i ciclomotori ed un altro collaboratore a seguire lezioni di guida per dargli sicurezza nella conduzione di automezzi. Poiché gli interventi sono stati finalizzati all'utilizzo dei mezzi sociali, EUREKA si è fatta carico delle relative spese.

Considerando la Formazione un investimento per il futuro ed in funzione di una maggior qualità dei servizi, è volontà della Cooperativa di dotarsi per il futuro di un "Piano della Formazione", che miri ad una a una maggiore qualificazione del personale e che sostenga la crescita motivazionale dei lavoratori.

6.4 IL RAPPORTO LAVORATIVO

6.4.1 IL CONTRATTO DI LAVORO

Per tutti i lavoratori assunti (personale normodotato ordinario e svantaggiato in inserimento) viene applicato il contratto collettivo nazionale del lavoro del "Commercio e Terziario". Dal 2003 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'erogazione dell'indennità di mensa per i lavoratori impegnati per un numero superiore a cinque ore al giorno in attività produttive.

6.4.2 OCCUPATI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

Contratto applicato				
Tipologia di contratto	Donne	Uomini	Totale	Percentuale
Tempo determinato	1	1	2	14,29%
Tempo indeterminato	2	10	12	85,71%

Alla fine del 2008 il personale impiegato (normodotati + personale svantaggiato) risulta così suddiviso:

- 1 Direttore (livello 1°);
- 1 Impiegata di segreteria (livello 5°);
- 2 Capisquadra (livello 4°);
- 10 Operatori (livello 6°);

Distribuzione per settore di attività:

- Settore Amministrativo: 2
- Settore Aree verdi: 7
- Settore Lavanderia: 3
- Settore Pulizie: 2

Nel corso del 2008, sono stati seguiti 5 progetti di Stage realizzati in collaborazione con la Provincia Autonoma di Bolzano, Settore Formazione Professionale (italiana e tedesca). Di questi progetti uno è terminato con l'assunzione della persona in Cooperativa, un altro si è concluso con la collocazione sul libero mercato del lavoro, un altro si è interrotto per rinuncia dell'utente. Due progetti sono rimasti attivi presso la Cooperativa nell'anno 2009.

6.4.3 LE ORE LAVORATE

Ore Lavorate per Tipologia				
Tipologia	Soci	Non soci	Totali	Percentuale
Dipendenti 381	8.980,30	1.628,10	10.608,40	42,17%
Dipendenti Normodotati	5.806,00	3.361,00	9.167,00	36,44%
Stagisti	/	2.201,70	2.201,70	8,75%
Volontari	3.179,00	/	3.179,00	12,64%
Totale	17.965,30	7.190,80	25.156,10	100,00%

6.4.4 LE RETRIBUZIONI

Retribuzioni per Tipologia				
Tipologia	Soci	Non soci	Totali	Percentuale
Dipendenti 381	€ 114.775	€ 20.100	€ 134.875	44%
Dipendenti Normodotati	€ 116.442	€ 53.654	€ 170.095	56%
Stagisti	€ -	€ -	€ -	0%
Volontari	€ 379	€ -	€ -	0%
Totale	€ 231.596	€ 73.754	€ 305.350	100%

6.4.5 PREVENZIONE E SICUREZZA SUL LAVORO

Nel settembre del 2008 è stato approntato, dall'RSPP incaricato della Sicurezza iscritto all'albo della Provincia Autonoma di Bolzano, il "Documento di valutazione dei Rischi" ai sensi del D.Lgs. 81/2008. Individuati i rischi e determinata la pericolosità degli stessi, è stato steso un elenco di provvedimenti da attuare per ridurre l'incidenza. Gli interventi sono stati attuati dalla Cooperativa e monitorati costantemente dallo stesso "Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione" (RSPP).

Il documento in parola è uno strumento in evoluzione, a causa dell'introduzione di nuove lavorazioni ed attrezzature che ne determinano il continuo aggiornamento, evidenziando la necessità dei conseguenti interventi formativi.

6.4.6 LE ASSENZE

Tipologia	Giorni di assenza	Giorni lavorabili	Percentuale
Dipendenti 381	374	2.163	17%
Dipendenti Normodotati	212	1.636	13%
Totale	586	3.799	15%

Relativamente ai dipendenti 381 occorre rilevare la presenza di un dipendente che ha diritto all'applicazione della legge 104/92 la quale prevede la concessione di permessi per un totale di 3 giorni lavorativi al mese.

6.5 MERCATO E COMMITTENTI

6.5.1 IL MERCATO

Considerate le attività che la Cooperativa svolge, il mercato potenziale di Eureka è sicuramente molto esteso ma, per tradizione, abbiamo da sempre ricercato la nostra clientela nell'ambito degli Enti che operano nel sociale, per quanto concerne la Lavanderia e nell'ambito della Pubblica Amministrazione per ciò che riguarda le Aree Verdi. Recentemente ci siamo proposti di individuare, attraverso opportune attività di ricerca e di marketing, le modalità con cui acquisire "clientela privata" ritenendo di possedere le conoscenze, le capacità e la competitività, dal punto di vista del rapporto qualità/prezzo, per acquisire una nuova quota di mercato. Attraverso questa iniziativa ci proponiamo di ampliare il fatturato al fine di assicurare maggiori possibilità di inserimento lavorativo.

6.5.2 I CLIENTI ED IL FATTURATO

Attività	2005		2006		2007		2008	
	Clienti n°	Fattur. €	Clienti n°	Fattur. €	Clienti n°	Fattur. €	Clienti n°	Fattur. €
Aree Verdi	4	63.113	5	104.858	5	142.330	5	163.074
Lavanderia	16	20.093	23	31.951	24	40.264	23	36.723
Assemblaggi	5	10.723	7	20.172	4	12.471	4	29.065
Pulizie	10	48.503	7	56.752	8	38.632	8	38.842
Lavanderia D. Bosco					2	54.412	2	62.900
Totale	35	142.432	42	213.733	43	288.109	42	330.604

I dati riportati in tabella, evidenziano che la Cooperativa è caratterizzata da una bassa numerosità di Clienti, particolarmente esigua nell'attività delle Aree Verdi che, di converso, fornisce un determinante contributo al fatturato. Al proposito occorre precisare che, lo svolgimento dell'attività in parola ci è affidato per quattro quinti dalla Pubblica Amministrazione e per il rimanente quinto da un Cliente privato.

6.5.3 LA COMMITTENZA

Nell'anno 2008 EUREKA ha operato per n° 42 Clienti, la cui suddivisione tipologica è rilevabile dalle tabelle seguenti.

COMMITTENZA PER NUMEROSITA' DEI CLIENTI anno 2008

Attività	Pubblico		Terzo settore		Privato		Totale	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Aree Verdi	4	80,0	0	0,0	1	20,0	5	11,9
Lavanderia	2	8,7	11	47,8	10	43,5	23	54,8
Assemblaggi	0	0,0	0	0,0	4	100,0	4	9,5
Pulizie	0	0,0	4	50,0	4	50,0	8	19,0
Lav. D Bosco	2	100,0	0	0,0	0	0,0	2	4,8
Totale	8	19,1	15	35,7	19	45,2	42	100,0

COMMITTENZA PER FATTURATO
anno 2008

Attività	Pubblico		Terzo settore		Privato		Totale	
	€	%	€	%	€	%	€	%
<i>Aree Verdi</i>	159.698	97,9	0	0,0	3.376	2,1	163.074	49,3
<i>Lavanderia</i>	4.401	12,0	22.244	60,6	10.077	27,4	36.723	11,1
<i>Assemblaggi</i>	0	0,0	0	0,0	29.065	100,0	29.065	8,8
<i>Pulizie</i>	0	0,0	23.245	59,8	15.597	40,2	38.842	11,7
<i>Lav. D Bosco</i>	62.900	100,0	0	0,0	0	0,0	62.900	19,1
Totale	226.999	68,7	45.489	13,8	58.116	17,5	330.604	100,0

6.5.4 ANALISI DEI CLIENTI PER FATTURATO

Il Consiglio di Amministrazione di EUREKA attribuisce una grande importanza alla diversificazione delle attività ed all'acquisizione di nuovi Clienti, consapevole del rischio della dipendenza da pochi committenti con fatturato determinante.

I PRIMI 5 CLIENTI PER FATTURATO

Dati al 31 dicembre 2008

Attività	Cliente	Fatturato	% su Tot.
<i>A. Verdi</i>	<i>SEAB SpA</i>	€ 84.767	25,64
<i>Lavanderia</i>	<i>ASSB Uff. Handicap</i>	€ 51.600	15,61
<i>A. Verdi</i>	<i>Comune BZ Don Bosco</i>	€ 49.821	15,07
<i>A. Verdi</i>	<i>Comune BZ Europa/Novacella</i>	€ 24.911	7,53
<i>Assemblaggi</i>	<i>Banca Popolare di BZ</i>	€ 22.652	6,85

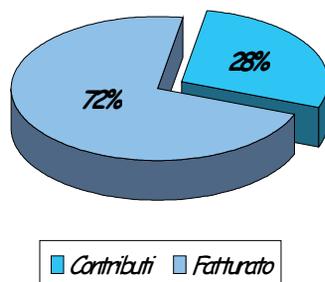
Totale primi 10 Clienti € 271.876 82,24

Totale fatturato 2008 € 330.604 100,00

6.5.5 CONTRIBUTI PUBBLICI E FATTURATO

Nell'anno 2008 il valore della produzione di EUREKA è stato di € 464.258,10 suddivisi per natura come rilevabile dal grafico successivo.

Fatturato e contributi pubblici

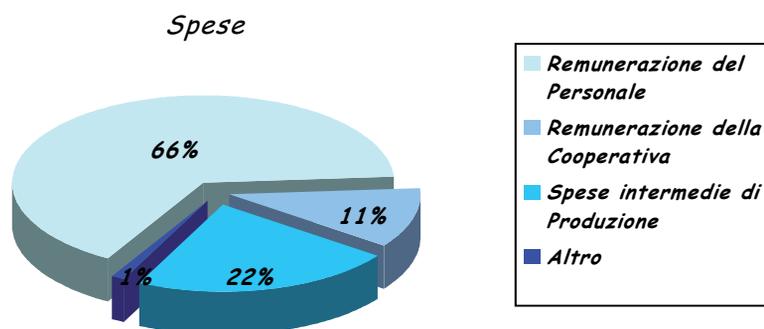


Ciò significa che, nello stesso anno, l'attività imprenditoriale in EUREKA ha consentito di moltiplicare per 2,51 ogni Euro di contributo erogato.

6.5.6 LE SPESE

DISTRIBUZIONE DELLE RISORSE

Il grafico sottostante illustra la distribuzione delle risorse finanziarie di EUREKA nell'anno in esame.



Come è possibile rilevare, la voce di spesa più importante è relativa alla remunerazione del Personale dipendente, mentre notevole importanza assume anche l'incidenza dei Costi intermedi di produzione. La remunerazione della Cooperativa è costituita da ammortamenti ed utile accantonato; nella voce altro rientrano le componenti accessorie e straordinarie, la remunerazione della pubblica amministrazione, quella del capitale di credito e la contribuzione al sistema cooperativo.

6.5.7 GLI INVESTIMENTI

Gli investimenti che EUREKA effettua sono mirati a mantenere adeguato il livello tecnologico delle macchine di Lavanderia, alla costituzione delle scorte di biancheria/tovagliato da noleggiare ai Clienti, oltre che al rinnovamento del parco automezzi in uso.



Nello specifico, il programma investimenti 2008 prevedeva:

- *Lavacentrifuga PR FS 16 Kg. ;*
- *N° 1 Tipper Piaggio;*
- *Acquisto programma informatico di fatturazione;*
- *Acquisto programma gestione Budget;*
- *Allacciamento alla rete Gas metano.*

6.5.8 I FORNITORI

La tipologia delle attività lavorative svolte da EUREKA non prevede l'impiego di molti materiali e conseguentemente risulta limitato il numero dei Fornitori. Tra questi sono sicuramente da menzionare:

- *DAVIS Import Export Srl: è il nostro fornitore per le attrezzature di Lavanderia e ci fornisce il supporto tecnico durante le fasi di progettazione per le necessarie implementazioni e gli aggiornamenti.*
- *ALDEBRA SpA: sta progressivamente provvedendo all'aggiornamento, dal punto di vista dell'hardware, del nostro Sistema Informativo. È nostra intenzione affidargli anche l'upgrade dei Software applicativi.*
- *MAGRIS Group: ci rifornisce materiali di consumo per le attività di pulizia.*
- *AGRO CENTER: è il fornitore presso il quale acquistiamo tutto il materiale e le attrezzature, ad oggi peraltro limitate, per la cura delle Aree Verdi.*

7. RISULTATI SOCIALI

Obiettivo primario di EUREKA, come dichiarato nella Mission, è favorire il percorso dal disagio all'agio di soggetti a rischio di esclusione sociale attraverso un reinserimento lavorativo che ne permetta una crescita personale ed una riqualificazione professionale.

Per l'ottenimento del suddetto risultato, la Cooperativa prevede l'inserimento della persona in un particolare percorso che permette da un lato la misurazione delle competenze residue e dall'altro l'apprendimento di abilità socio-lavorative.

Conseguentemente, con particolare attenzione per gli aspetti di carattere sociale, è stato definito un percorso per il Personale svantaggiato che prevede:

- uno stage rinnovabile nel quale, attraverso un progetto individualizzato, viene effettuata la misurazione delle capacità lavorative e delle risorse residue della persona conformemente agli obiettivi dichiarati nel progetto stesso.*
- successivamente, qualora tra gli obiettivi di stage vi fosse una misurazione finalizzata ad una eventuale assunzione e qualora gli esiti siano stati positivi, si prevede un'assunzione con contratto a tempo determinato di un anno, con possibilità di rinnovo fino ad un massimo di due anni. Alla scadenza si aprono tre prospettive: accesso al libero mercato del lavoro, avviamento ad esperienze diverse d'intesa con i Servizi invianti, assunzione in Cooperativa a tempo indeterminato (solo per particolari casi).*

La Cooperativa prevede per ogni inserimento lavorativo e per ogni progetto di stage la formalizzazione di un progetto individualizzato che si fonda su di una metodologia predefinita che identifica quattro fasi principali nella gestione del progetto e prevede la determinazione di tempi e obiettivi.

FIGURE COINVOLTE NELLA GESTIONE DEI PROGETTI DI INSERIMENTO

Responsabile Sociale

La Cooperativa ha individuato, vista la competenza della formazione, nella figura del direttore il suo attuale Responsabile Sociale, al quale è attribuita la responsabilità della gestione dei singoli progetti di inserimento lavorativo.

Capisquadra (Tutor)

Presidiano principalmente gli aspetti tecnico/professionali con attenzione all'accompagnamento socio/educativo. Attraverso l'affiancamento con il lavoratore, compiono rilevazioni di alcuni items relativi al comportamento lavorativo, che verranno successivamente riportate al Responsabile Sociale il quale le utilizzerà per le valutazioni in merito all'andamento dei progetti.

Figure professionali esterne: Psicologi

La Cooperativa ha stipulato un accordo con l'Associazione La Strada - der Weg, per ottenere il supporto dei loro psicologi, qualora ritenuto necessario dal Responsabile Sociale di EUREKA. Essi avranno il compito di intervenire nei singoli casi specifici relativamente a criticità emerse nella gestione dei casi di inserimento.

7.1 L'INSERIMENTO LAVORATIVO

L'inserimento lavorativo di un soggetto all'interno della Cooperativa costituisce un evento fondamentale che deve essere seguito secondo modalità appropriate.

Per tale ragione la Cooperativa ha strutturato un processo che deve costituire la traccia per la gestione dei singoli casi, poiché ognuno di questi dà luogo ad un progetto personalizzato che vede la persona nella sua interezza e peculiarità.

Il processo identifica quattro momenti fondamentali nella gestione del progetto:

- *Raccolta dei dati e delle informazioni relative alla persona per la quale ci si appresta ad attivare un progetto, informazioni fornite dalla persona stessa relativamente alla sua storia professionale e/o formativa e dall'Ente che ne cura l'invio alla Cooperativa.*
- *Stesura di un progetto individualizzato che preveda la determinazione di obiettivi, tempi di realizzazione e strumenti per la misurazione delle abilità trasversali, che scandisca i momenti di incontro con gli Enti inviati e che individui l'ipotetica collocazione formativo-lavorativa all'interno della Cooperativa.*

- *Verifica degli obiettivi posti nel progetto individualizzato attraverso la misurazione delle abilità trasversali ed una eventuale riformulazione di obiettivi e tempi in base ai dati emersi dall'analisi.*
- *Chiusura del progetto con la determinazione degli esiti: entrata in Cooperativa, fuoriuscita verso il libero mercato, ripresa in carico da parte dell'Ente inviante, riformulazione complessiva del progetto.*

La Cooperativa pertanto è luogo di apprendimento, in quanto:

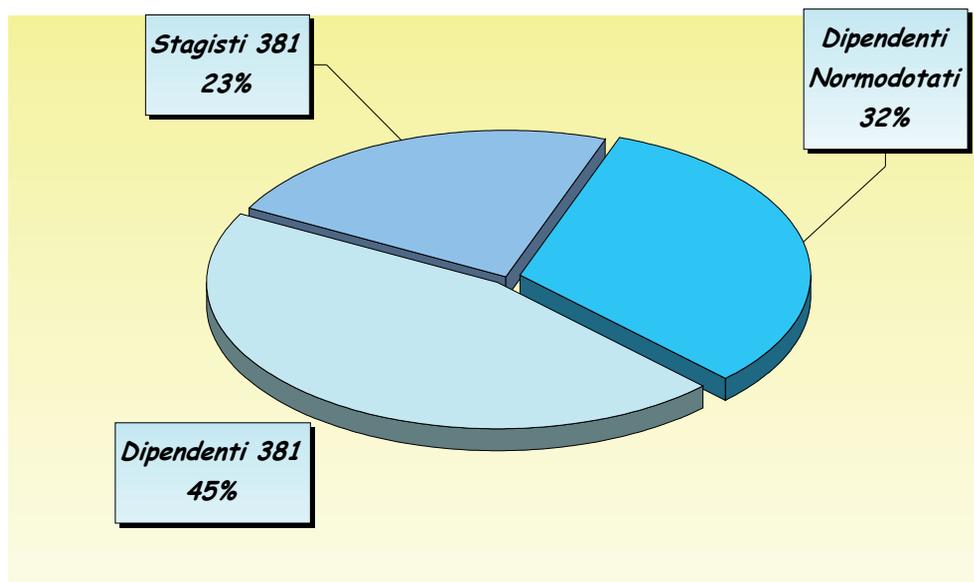
- *I lavoratori sono inseriti in un sistema relazionale nel quale apprendono attraverso l'interazione con i capi-squadra e coi colleghi;*
- *I lavoratori apprendono regole lavorative e competenze tecniche e mettono in pratica quanto appreso;*
- *I lavoratori apprendono le conoscenze procedurali.*



7.2 RISULTATI SOCIALI DELL'ANNO 2008

EUREKA considera quale elemento primario del suo stesso esistere i risultati sociali prodotti. La nostra scelta etica ci porta a sostenere la pari dignità di ogni individuo al di là delle sue momentanee difficoltà, ci spinge a credere che tra chi è più abile e chi lo è meno vi sia solo una differenza di competenze che nulla ha a che fare con il valore intrinseco della Persona. Tutto ciò ci induce a creare le migliori condizioni ambientali e lavorative che possano favorire, attraverso il confronto e l'esperienza, a recuperare per prima cosa la fiducia in sé stessi ed in secondo luogo quelle competenze professionali necessarie ad un reinserimento nel libero mercato del lavoro, per coloro che ne hanno ancora le possibilità. Per coloro ai quali la società non è in grado di offrire altre opportunità, creare uno spazio vitale e la prospettiva di una dignitosa integrazione sociale in un contesto che non li legga come diversi e più deboli.

**DIPENDENTI IN INSERIMENTO LAVORATIVO E NORMODOTATI
(nel corso dell'anno 2008)**

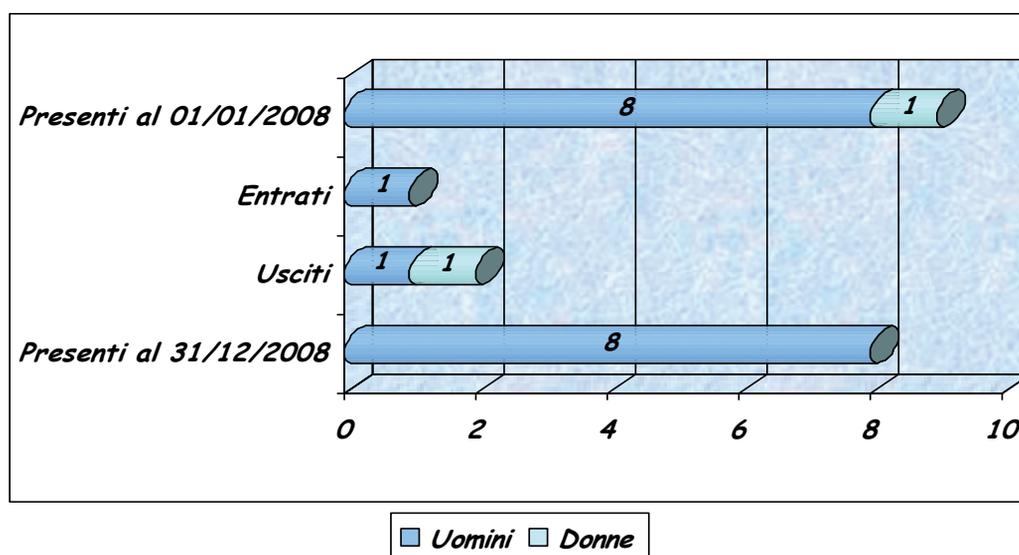


Nel corso dell'anno 2008 risultano essere presenti, presso la Cooperativa, 7 Dipendenti Normodotati, 10 Inserimenti Lavorativi e 4 Stagisti ai sensi della Legge 381, per un totale di 14 progetti attivi nel corso dell'anno.

È da sottolineare che pur visualizzando l'andamento di un intero anno, la percentuale di inserimenti lavorativi supera abbondantemente la percentuale prevista dalla legge.

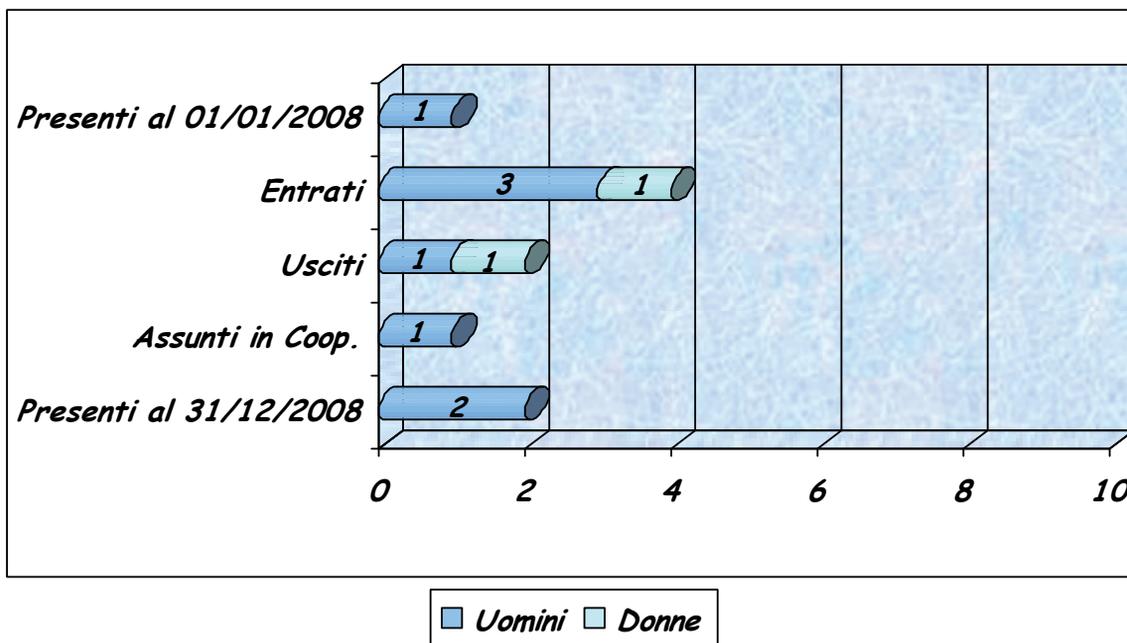
7.3 ATTIVITÀ DI INSERIMENTO LAVORATIVO

DIPENDENTI IN INSERIMENTO LAVORATIVO



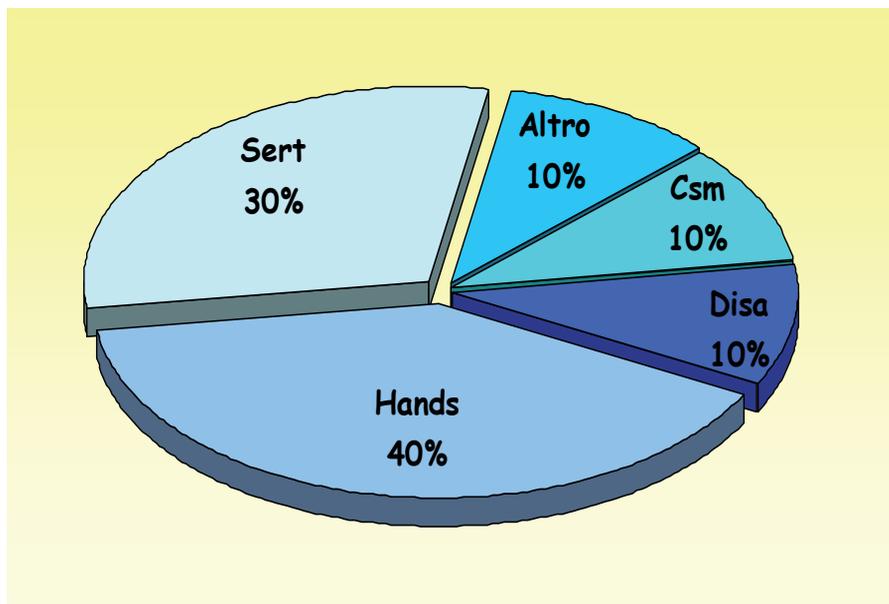
Come dimostra il grafico, nel corso del 2008, si sono conclusi positivamente due progetti di inserimento lavorativo con la collocazione delle due persone sul libero mercato del lavoro. Rispetto all'attività sociale è da segnalare inoltre l'assunzione in Cooperativa di una persona che aveva concluso positivamente il suo percorso di stage.

PROGETTI DI STAGE



7.4 I SERVIZI INVIANTI

PROVENIENZA DEGLI INVII





Numerosità degli Invii	
Tipologia del servizio inviante	N. Progetti Attivi
<i>SeR-D</i>	3
<i>Centro Salute Mentale</i>	1
<i>Distretto Sociale Area Adulti</i>	1
<i>Hands</i>	4
<i>Centro di Mediazione al Lavoro</i>	0
<i>Altro</i>	1
Totale Progetti Attivi nel 2008	10

Come si evince dalla tabella, i principali servizi con cui EUREKA stabilisce contatti ed apre collaborazioni sono: Hands, il SerD, il Centro salute mentale ed i Distretti sociali.

7.5 DISTRIBUZIONE DEGLI INSERIMENTI LAVORATIVI

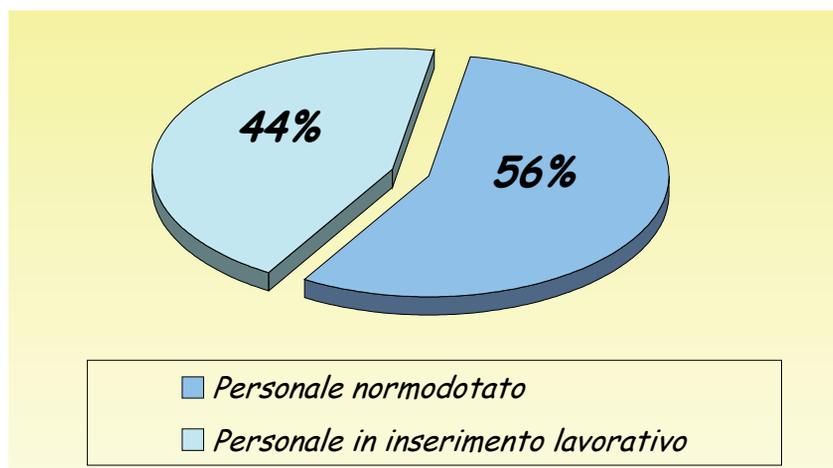
Inserimenti lavorativi e settori produttivi				
Settore Produttivo	Dipendenti	Stagisti	Totale	%
<i>Manutenzione Aree Verdi</i>	5	2	7	47%
<i>Lavanderia Vadena</i>	3	2	5	33%
<i>Pulizie</i>	2	1	3	20%
Totale	10	5	15	100%

La tabella evidenzia la prevalenza di inserimenti lavorativi nel comparto delle Aree Verdi che costituisce, per EUREKA, il settore trainante sia a livello economico che per numerosità degli occupati.

Le competenze minimali richieste per lo svolgimento delle lavorazioni e la presenza di un Capo squadra, che segue quotidianamente gli utenti, ne fanno un posto ideale per realizzare gli inserimenti lavorativi iniziali.

7.6 COSTO DEL LAVORO

DISTRIBUZIONE DEL COSTO DEL LAVORO



Distribuzione percentuale del Costo del lavoro tra i dipendenti 381 e quelli Normodotati. Dal grafico si evince che il 44% dei costi sostenuti dalla Cooperativa per il personale sono riferibili ai lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della legge 381.

ALTRI DATI A CONFRONTO:

Dipendenti						
Tipologia	N°	%	Retribuz. Lorde	%	Ore lavorate	%
Dipendenti 381	10	59%	€ 134.875	44%	10.608	54%
Dipendenti Normodotati	7	41%	€ 170.095	56%	9.167	46%
TOTALE	17	100%	€ 304.970	100%	19.775	100%

Incidenza del Costo del lavoro		
Costo del lavoro personale in inserimento lavorativo	€ 134.875	79,3%
Costo del lavoro personale normodotato	€ 170.095	

Il precedente indicatore evidenzia un'elevata percentuale di incidenza del costo del lavoro degli operatori 381 sul costo del lavoro dei normodotati.

Il dato percentuale del 79,1 % evidenziato dal precedente indicatore, conferma e sottolinea che, oltre al suddetto aspetto numerico, anche la reale distribuzione del costo del lavoro è caratterizzata da un'alta incidenza dei lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della legge 381/81.

7.7 INDICATORI SOCIALI

Reddito medio mensile lordo		
Retribuzioni personale in inserimento lavorativo	€ 134.875,00	€ 1.309,47
Totale mensilità operatori	103	

Il quoziente indica il livello di retribuzione mensile lorda di ogni operatore attivo in inserimento lavorativo (a prescindere dall'orario settimanale); indica il livello e lo standard di reddito dei singoli operatori della Cooperativa.

Contributo pubblico per ogni progetto attivo		
Contributi pubblici in conto esercizio	€ 132.166,44	€ 8.811,10
Totale progetti attivi nell'anno	15	

Il quoziente indica il contributo medio erogato per ogni progetto attivo per lavoratori in inserimento lavorativo.

Rendimento Sociale		
Costo totale del lavoro	€ 305.349,75	€ 2,31
Contributi pubblici in conto esercizio	€ 132.166,44	

Questo indice mostra la capacità di moltiplicazione del contributo pubblico, al fine della creazione di occupazione, che è il fine cooperativistico fondamentale. L'ente pubblico "investe nella Cooperativa" che crea un effetto moltiplicatore di tipo sociale, generando occupazione.

8. CONTRIBUTO ALLA SVILUPPO SOSTENIBILE

EUREKA, nel rispetto dei principi di solidarietà e cooperazione, costruisce i propri processi ponendo l'Uomo e l'Ambiente al centro della propria attenzione.

8.1 SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Nei settori di attività della Cooperativa della Lavanderia e delle Aree Gioco l'attenzione per l'ambiente è pratica quotidiana.

In lavanderia, fin dalla sua attivazione, si è privilegiato l'utilizzo del gas per le macchine lavatrici, gli essiccatoi ed il servizio di riscaldamento. Inoltre, per i cicli di lavaggio vengono utilizzati detersivi biologici distribuiti con un sistema computerizzato che consente di ottimizzarne il consumo e risparmiare energia, tenuto conto che tali detersivi permettono l'abbassamento delle temperature di lavaggio. Infine, è da sottolineare che la distribuzione computerizzata dei detersivi riduce a zero il rischio di incidenti da contatto con liquidi irritanti/pericolosi.



Per quanto concerne le Aree Verdi, vengono osservate scrupolosamente le Norme sullo smaltimento dei rifiuti rinvenuti, nonché quelle sull'uso dei "soffiatori" nel periodo di caduta delle foglie.

8.2 APPLICAZIONE DEL CONTRATTO DI LAVORO

L'attenzione all'Uomo ed alle sue necessità, si esplicita anche nel creare un ambiente di lavoro rispettoso degli enunciati del C.C.N.L.

Il C.d.A. ha compiuto la scelta di applicare il C.C.N.L. del Commercio e Terziario in quanto più vantaggioso per i propri collaboratori. Per garantire ulteriormente il benessere della persona, viene messa a disposizione la consulenza dei professionisti dell'Associazione La Strada - der Weg per affrontare le eventuali criticità emergenti.

Particolare attenzione è stata riservata alla normativa del D.Lgs 81/ 2008, in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, e attraverso il Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione, professionista esterno, ne è stata garantita l'applicazione.

8.3 REALIZZAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

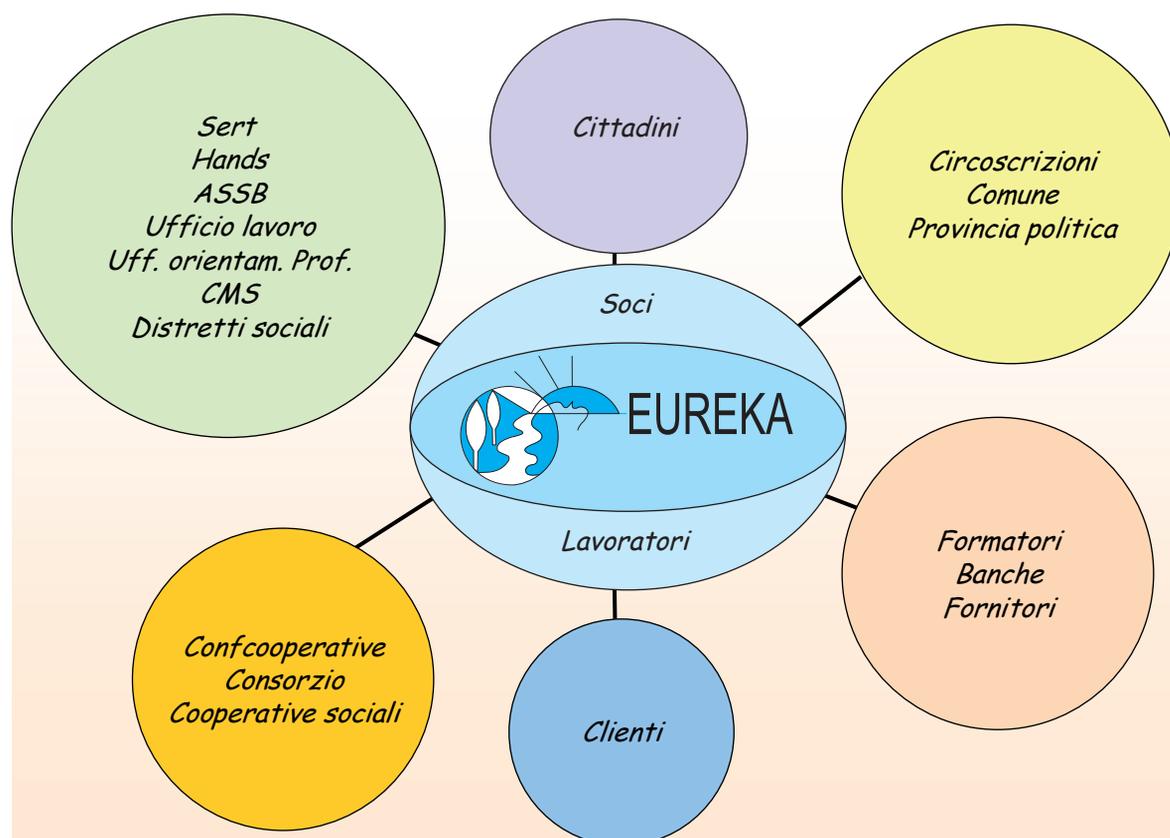
Nell'ottica della costruzione di processi trasparenti ed intelleggibili, la Cooperativa EUREKA ha deciso di redigere anche il secondo Bilancio Sociale per rendere chiara e trasparente la sua attività sia verso l'interno, con i Soci, che verso l'esterno, con i gli Stakeholders di riferimento. La scelta è stata fatta sia per sostenere la conoscenza della Cooperativa, che per analizzare i processi finalizzandoli ad un progressivo miglioramento.

9. INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

9.1 LA RETE - GLI STAKEHOLDERS

Nei dieci anni di vita, ma in particolar modo negli ultimi, la Cooperativa ha intessuto stretti e fattivi rapporti con il territorio, proponendosi come parte attiva dello stesso e possibile catalizzatore di forze attive che, opportunamente indirizzate, possono produrre risultati impensabili. Perciò, per EUREKA, è di fondamentale importanza sostenere e sviluppare il lavoro in rete attraverso una intensa collaborazione con i servizi invianti, con gli enti territoriali, con i privati, con gli organismi di rappresentanza di categoria, nonché con le altre Cooperative al fine di ottimizzare le risorse disponibili ed offrire servizi di qualità sia alla comunità che agli utenti svantaggiati.

MAPPA DELLA RETE DI EUREKA



9.2 GLI ENTI INVIANTI

TIPO COLLABORAZIONE	ENTE PORTATORE DI INTERESSE
<i>Invio utenti per l'attivazione di progetti individuali di inserimento lavorativo.</i>	<i>Centro Salute Mentale, Hands, SerD, Ufficio del Lavoro, Servizio Sociale Adulti, Distretti Sociali.</i>
<i>Organizzazione di Stage ed azioni formative</i>	<i>Formazione professionale, UPAD.</i>
<i>Finanziamento e sviluppo d'impresa.</i>	<i>Assessorato Provinciale alle Politiche Sociali - Ufficio Famiglia Donna e Gioventù.</i>
<i>Convenzioni per affidamento lavori.</i>	<i>Comune, Circoscrizioni, Seab, ASSB</i>
<i>Contratti per affidamento lavori.</i>	<i>Enti non-Profit locali e imprese private.</i>

Gli Enti inviati sono tutti quei servizi territoriali che hanno in carico la responsabilità dei progetti globali degli utenti e che richiedono una nostra collaborazione al fine di realizzare gli inserimenti lavorativi. La Cooperativa stila il progetto di inserimento lavorativo condividendo con gli enti e con l'utente stesso gli obiettivi ed i tempi del progetto. La collaborazione non si estingue alla fase progettuale, ma si estende per tutta la durata della permanenza della persona all'interno della Cooperativa, attraverso verifiche in itinere. Il lavoro rappresenta, secondo la nostra opinione, il mezzo principe per il recupero dell'identità personale, delle risorse residue in possesso degli utenti e per il conseguimento dell'inclusione sociale. I nostri principali partners in questo percorso sono: il Servizio per le Dipendenze, il Centro Salute Mentale, Hands, i Distretti Sociali, l'Ufficio del Lavoro, l'ufficio Orientamento Professionale, il Centro Servizio Sociale per Adulti (con pena detentiva).

9.3 STAKEHOLDERS PUBBLICI E PRIVATI

La Cooperativa EUREKA intrattiene rapporti di collaborazione con alcuni Enti pubblici, quali il Comune e la Provincia di Bolzano, le Circoscrizioni cittadine ed altre realtà private quali SEAB, ASSB, Caritas, S.Vincenzo e varie imprese private.

Inoltre, è associata a Federsolidarietà, a ConfCooperative ed a Confidi che rispettivamente presidiano: la prima una adeguata rappresentanza dell'istanza sociale nel territorio, la seconda la fornitura di alcuni servizi e la vigilanza sulla Cooperativa e la terza la garanzia finanziaria a sostegno della Cooperativa stessa.

L'obiettivo primario che ci siamo posti, è di essere riconosciuti come Partner affidabili, oltre che nella erogazione dei servizi, anche nella loro progettazione e sperimentazione.

10. RISULTATI ECONOMICI

10.1 RICLASSIFICAZIONE DEL BILANCIO CEE

Class.	Voci	Importo	%
A	Ricavi per corrispettivi appalti / contratti art. 5 L. 381 (pubblici tipo b)	222.597,41	47,95 %
A	Ricavi per corrispettivi appalti / contratti (privati)	108.213,27	23,31 %
A	Contributi pubb. in conto gestione attività caratteristica	132.166,44	28,47 %
A	Altro	1.280,98	0,28%
A	VALORE DELLA PRODUZIONE	464.258,10	100 %
6c	Materiale consumo, attrezz. tecn. per att. caratt.	22.783,42	4,91 %
6c	Utenze (luce, telefono, acqua) per att. caratteristica	8.564,33	1,84 %
6c	Altro att. caratteristica	15.132,80	3,26 %
6c	subtotale Caratteristica	46.480,55	10,01 %
6	Consumi di materie prime, sussidiarie e di consumo	46.480,55	10,01 %
7.a	Servizi di erogazione esternalizzati a lav. aut. per att. caratt.	1.182,50	0,25 %
7b	Manutenzione ordinaria e contratti assistenza varia	10.730,95	2,31 %
7c	subtotale	11.913,45	2,57 %
	Servizi formativi per il personale	710,00	0,15 %
	Servizi di consulenza legale, fiscale, lavoro, amm.va	8.224,50	1,77 %
	Servizi amministrativi	6.270,59	1,35 %
	Servizi assicurativi	7.851,31	1,69 %
	Subtotale	23.056,40	4,97 %
7	Costi per servizi	34.969,85	7,53 %
8°	Locazione per attività caratteristica	20.958,56	4,51 %
	Locazione per attività amministrativa	1.620,00	0,35 %
8e	Locazione beni mobili	540,00	0,12 %
8	Costi per godimento di beni di terzi	23.118,56	4,98 %
B	COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	104.568,96	22,52 %
A - B	VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	359.689,14	77,48 %
12.a.1	da istituti di credito	458,01	0,10%
	da istituti di credito per gestione liquidità a medio/lungo termine	306,97	0,07 %
12	Saldo gestione accessoria e finanziaria	764,98	0,16 %
13	Saldo componenti straordinari (+ o -)	44,86	0,01 %
C	COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	809,84	0,17 %

Osservazioni

Relativamente al Valore della Produzione, desideriamo evidenziare che risulta composto da tre addendi: uno che esprime il valore delle Convenzioni in art. 5 in essere con il Comune di Bolzano, con l'Ufficio Handicap e con l'Ufficio Servizi alla Famiglia per un ammontare totale di Euro 222.597,41; L'altro rappresenta l'attività produttiva proveniente da contratti privati per un ammontare di Euro 108.213,27 ed il terzo evidenzia i Contributi erogati dalla ripartizione 24 Ufficio Famiglia Donna e Gioventù per un ammontare di Euro 132.166,44.

Rispetto ai dati del precedente Bilancio Sociale, relativi all'anno 2006, dove si evidenziava che le risorse economiche di EUREKA derivavano, sostanzialmente nella stessa misura, da contratti privati, da contratti pubblici e da contributi pubblici, oggi emerge un incremento di lavorazioni affidate in art. 5. Questo è un segnale positivo poiché l'intera cooperazione si è molto impegnata alla diffusione dell'utilizzo dell'art. 5 della L. 381/91 da parte degli Enti Pubblici.

È volontà della Cooperativa continuare a sviluppare il fatturato attraverso l'acquisizione di nuove commesse, auspicando un sempre maggiore affidamento di contratti pubblici attraverso l'applicazione dell'Art. 5 della Legge 381/91.

10.2 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	360.498,98	100 %
Remunerazioni dirette:	85.936,61	23,84 %
Remunerazioni indirette: (contributi previdenziali INPS INAIL)	30.505,15	8,46 %
Soci dipendenti Caratteristica	116.441,76	32,30 %
Remunerazioni dirette:	40.279,67	11,17 %
Remunerazioni indirette: (contributi previdenziali INPS INAIL)	13.373,90	3,71 %
Dipendenti (non soci) caratteris.	53.653,57	14,88 %
Totale personale (soci + non soci)	170.095,33	47,18 %
Remunerazioni dirette:	108.804,77	30,18 %
Remunerazioni indirette: (contributi previdenziali)	5.970,14	1,66 %
Soci dipendenti art. 4 381	114.774,91	31,84 %
Remunerazioni dirette:	19.081,74	5,29 %
Remunerazioni indirette: (contributi previdenziali)	1.018,72	0,28 %
Non soci, dipendenti art. 4 381	20.100,46	5,58 %
Totale personale art. 4 381	134.875,37	37,41 %
Totale Soci volontari (assicurazioni sociali)	379,05	0,11 %
Totale costi amministratori (remunerazioni)	0	0,00 %
REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE	305.349,75	84,70 %
Imposte dirette: ritenute	872,83	0,24 %
Altre imposte	55,35	0,02 %
Stato	928,18	0,26 %
REMUNERAZIONE PUBBLICA AMM.NE	928,18	0,26 %
Istituti di credito	605,15	0,17 %
Oneri per finanziamenti a breve T. (< 12 m.)	605,15	0,17 %
Oneri per finanziamenti a m/lungo T. (> 12 m)	0	0,00 %
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	605,15	0,17 %
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO	0	0,00 %
Ammortamenti attività caratteristica	10.160,23	2,82 %
Accantonamento a riserva legale	12.340,85	3,42 %
Accantonamento ad altre riserve indivisibili	28.795,31	7,99 %
REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	51.296,39	14,23 %
LIBERALITA' ESTERNE	0	0,00 %
Fondo mutualistico (3%)	1.272,25	0,35 %
Contributi associativi	1.047,26	0,29 %
CONTRIBUZIONE AL SISTEMA COOPERATIVO	2.319,51	0,64 %

Osservazioni

Già in alcuni punti del presente documento è stato sottolineato il rapporto tra le remunerazioni dei lavoratori nelle loro tipologie. Ora si desidera unicamente porre in evidenza come la distribuzione del Valore aggiunto interessi le Risorse umane nella misura del 84,70% e la Cooperativa per il 14,23%, assommando un totale complessivo del 98,93%.

11. CONCLUSIONI E PROSPETTIVE

Come obiettivi a breve e medio termine la Cooperativa Sociale EUREKA si propone di incrementare il fatturato derivante dalle attività tradizionali quali le Aree Verdi e la Lavanderia, cogliendo ogni opportunità di mercato per aumentare la propria dimensione.

Sotto l'aspetto organizzativo dell'area sociale, a medio lungo termine, EUREKA sta valutando di dotarsi dello strumento informatico GILcoop, una piattaforma informatica per la gestione dei progetti di inserimento lavorativo che permette l'archiviazione dei dati e la determinazione di misurazioni e statistiche relativamente all'area sociale. Questo strumento costituisce una notevole innovazione poiché permetterà la sistemizzazione del processo e la gestione strutturata dei singoli progetti di inserimento lavorativo.

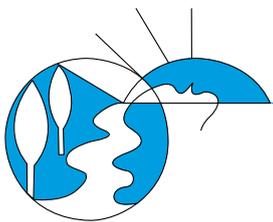
Attraverso la stesura di questa seconda edizione del Bilancio Sociale, riferita all'anno 2008, EUREKA si propone di sistematizzare i contenuti sociali dell'attività d'impresa e di rendere disponibili i dati ai Soci, agli Stakeholder esterni, alla Collettività di riferimento per avviare una fase di maggiore consapevolezza e condivisione del suo impegno, in termini di risultati sociali ed economici.

La pubblicazione di questo documento impegna la Cooperativa anche nell'organizzazione di eventi mirati a diffondere, migliorandola, la conoscenza di EUREKA nel mondo della cooperazione.



Bilancio sociale a cura della Direzione della Cooperativa

Stampato nel mese di novembre 2009 dalla Cooperativa Sociale InSide



EUREKA Soc. Cooperativa Sociale
Sozialgenossenschaft

39100 Bolzano-Bozen
Via della Visitazione, 42
Mariaheimweg, 42
Tel. 0471 203111
Fax 0471 201585
E-mail: eureka@lastrada-derweg.org
C.Fisc.-P. IVA 01721770210