



# Bilancio sociale 2016

**EUREKA**  
**BILANCIO SOCIALE**  
**2016**

**Redazione**

Alessandra Berloffo - Massimo Andreasi

**Analisi ed elaborazione dati**

Alessandra Berloffo - Massimo Andreasi

**Fotografie**

Alessandra Berloffo

**Grafica, impaginazione e stampa**

InSide coop. sociale, Bolzano

	INTRODUZIONE	4	
	NOTA METODOLOGICA	7	
<b>1</b>	<b>L'IDENTITÀ DI EUREKA</b>		
1.1	Breve storia	11	
1.2	La mission	11	
1.3	La carta d'identità	12	
<b>2</b>	<b>GOVERNANCE E PARTECIPAZIONE SOCIALE</b>		
	I principi cooperativi	15	
2.1	Il rapporto associativo in Eureka	16	
2.2	La base sociale	16	
2.2	Mutualità della cooperativa	17	
2.4	L'assemblea	18	
2.5	Il consiglio d'amministrazione	18	
<b>3</b>	<b>GESTIONE IMPRENDITORIALE</b>		
3.1	Struttura e attività dell'impresa	23	
3.2	Le attività produttive	27	
	<b>Pulizie</b>	27	
	<b>Aree verdi</b>	29	
	<b>Lavanderia</b>	31	
3.3	Le risorse umane	32	
3.4	Il rapporto lavorativo	34	
3.5	Mercato e committenti	36	
<b>4</b>	<b>RISULTATI SOCIALI</b>		
4.1	Figure coinvolte nella gestione dei progetti di inserimento	41	
4.2	Le fasi del progetto d'inserimento lavorativo	42	
4.3	Risultati sociali dell'anno 2016	43	
4.4	Attività di inserimento lavorativo	44	
4.5	I servizi inviati	45	
4.6	Distribuzione dei progetti attivi nel corso del 2016	46	
4.7	Costo del lavoro	46	
4.8	Indicatori sociali	47	
<b>5</b>	<b>CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE</b>		
5.1	Sostenibilità ambientale	49	
5.2	Applicazione del contratto di lavoro	50	
5.3	Realizzazione del bilancio sociale	51	
<b>6</b>	<b>INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO</b>		
6.1	La rete - Gli stakeholders	53	
6.2	Gli enti inviati e la rete territoriale	53	
6.3	Stakeholders pubblici e privati	55	
<b>7</b>	<b>RISULTATI ECONOMICI</b>		
7.1	Riclassificazione del bilancio CEE	58	
7.2	Distribuzione del valore aggiunto	60	
	CONCLUSIONI E PROSPETTIVE	62	

## Due anni di lavoro: 2015-2016

Questi ultimi due anni di lavoro sono stati molto intensi e direi... rivoluzionari! Dal punto di vista interno abbiamo avviato una riorganizzazione totale, rinnovando e sostituendo il personale negli ambiti chiave della cooperativa andando a ricercare una maggiore professionalità da un lato, ma soprattutto un maggiore allineamento rispetto alla visione, agli ideali e ai valori che devono guidare la cooperativa nelle sue scelte. È cambiata infatti la segreteria amministrativa, ma anche il responsabile sociale, che insieme al presidente, al direttore e al responsabile dei volontari formano lo staff di direzione, utile strumento di confronto per la determinazione della rotta operativa della cooperativa. Anche a livello di responsabili d'area vi sono stati alcuni cambi che stanno permettendo di dare nuovo slancio alle attività produttive.

Rispetto al gruppo di lavoro dunque devo esprimere la mia massima soddisfazione per ciò che stiamo costruendo, ma soprattutto per come lo stiamo costruendo, nel rispetto, nello scambio, nell'ascolto e con il contributo personale di tutti i miei collaboratori che oltre a mettere le loro competenze stanno apportando, con mio grande compiacimento, molto cuore in ogni azione, in ogni scelta. Io credo fortemente che il vero valore delle cose risieda nel come vengono fatte, nello spirito che le ha ispirate, nell'intento che le ha mosse e che quindi solo una condivisione vera di valori, guidata da una coerenza etica, possa permetterci ogni giorno di dare valore al nostro fare.

Anche dal punto di vista generale della crescita della cooperativa sono stati due anni importanti che hanno visto una notevole crescita generale passando da ricavi e proventi di fine anno 2014 ammontanti ad € 556.475,00 ad € 819.841,00 di fine anno 2016. Anche la numerosità del personale impiegato ha visto una

notevole crescita passando da 22 dipendenti a fine 2014 a 32 alla fine dell'anno 2016.

Ovviamente non tutto è stato semplice partendo dalla responsabilità delle scelte nei momenti cruciali del cambiamento, alla gestione ordinaria di ogni giorno della cooperativa che richiede sempre molta elasticità, attenzione ed equilibrio poiché le persone nelle loro personali vicissitudini di vita sono sempre molto fantasiose nel complicare i lavori o nell'attuare comportamenti non consoni al lavoro e così ogni giorno ci si trova davanti alla scelta di come reagire per riportare l'equilibrio, con forza e determinazione o con pazienza e tolleranza... eterna domanda a cui rispondere quotidianamente. Osservandomi nel tempo, mi sono vista rispondere prima di tutto con il rispetto per l'individuo davanti a me, nel suo imprescindibile diritto di essere ciò che è cercando poi di tirare fuori da ciascuno il meglio, a volte inaspettato, di sé!

Credo dunque fortemente nella forza del gruppo, nel potenziale di ciascuno che stimolato nel giusto modo sa sempre stupire per l'unicità e la molteplicità dei colori che può esprimere... creando nell'unità un grande e bel mosaico!

*Il Direttore  
Alessandra Berloff*

## Cosa rappresenta il bilancio sociale per Eureka

Il *Bilancio Sociale* è considerato da EUREKA:

1. Uno strumento privilegiato per far conoscere, in assoluta trasparenza e compiutamente, l'attività della Cooperativa nei suoi aspetti sociali e produttivi;
2. Una metodologia di lavoro che permette di porre l'accento sulla cultura del dato al fine di evidenziare il valore sociale generato dalla cooperativa;
3. Un contributo alla diffusione dell'ideale cooperativo all'interno della collettività e del territorio di riferimento.

In una fase nella quale pare venir meno il sostegno nell'operato delle cooperative sociali, anche a causa di abusi e comportamenti illeciti, sentiamo il dovere civile di rendere conto del nostro operato, dei risultati raggiunti e degli intenti che l'hanno animato e orientato. Una cooperativa sociale si propone di generare mediante l'impegno lavorativo un miglioramento delle condizioni di vita delle persone, la loro integrazione sociale, un benessere relazionale diffuso nel territorio di appartenenza. Vorremmo che la nostra Cooperativa venisse percepita come una risorsa collettiva, che arricchisce tutti. Il *Bilancio sociale* è appunto una modalità per rimarcare come il nostro lavoro vada inteso come servizio alla comunità e impegno per il bene comune, in una prospettiva di Economia civile.

Per queste ragioni siamo ormai alla quinta edizione del *Bilancio Sociale* della Cooperativa EUREKA, elaborato con cadenza biennale.

## Nota metodologica

Una cooperativa sociale è un'impresa e come tale è tenuta a misurarsi con i dati di bilancio e a conseguire un profitto. Il profitto non è però il fine, ma il mezzo attraverso il quale realizzare le finalità sociali di inserimento lavorativo e recupero sociale di persone in difficoltà e svantaggiate. Per questo conoscenza, valutazione e apprezzamento dei risultati non possono basarsi unicamente sui dati economici rilevabili dal Bilancio civilistico, ma devono tener conto del contenuto di socialità sviluppato nell'attività e derivante dall'attività della Cooperativa stessa.

Uno degli obiettivi di questo documento è proprio mettere in risalto, attraverso descrizioni e tabelle, le scelte effettuate dalla Cooperativa EUREKA in ambito etico e sociale, con lo scopo di fornire informazioni che rappresentino la declinazione operativa della Mission.

Poiché, per tutti gli aspetti evidenziati, attribuiamo una grande importanza al Bilancio Sociale, contiamo di provvedere al suo aggiornamento con una periodicità indicativa di due anni.







*Ulivo donato a Don Giancarlo Bertagnoli e proveniente dal Giardino dei Giusti di Israele. Simbolo per la cooperativa della via della pace e dell' accoglienza da seguire.*



# L'IDENTITÀ DI EUREKA

## 1.1 BREVE STORIA

Nel 1998 il Consiglio di Amministrazione dell'Associazione "La Strada – Der Weg" delibera la costituzione di una Cooperativa Sociale, indipendente dal punto di vista amministrativo, finanziario, gestionale, organizzativo, ma che con l'Associazione condivide le finalità di recupero, promozione sociale e l'ispirazione evangelica.

Questa scelta è maturata in relazione allo sviluppo del progetto terapeutico "Progetto uomo". All'origine vi è la convinzione che la piena e totale reintegrazione sociale avvenga tramite il lavoro, che restituisce autonomia e dignità all'uomo. Al contempo il modello cooperativo costringe a confrontarsi con la realtà effettiva del mondo del lavoro, la dimensione della produzione e del mercato, i vincoli economici e finanziari.

---

## 1.2 LA MISSION

"La Cooperativa sociale, che non ha scopo di lucro, ispirandosi ai principi e ai valori della solidarietà sociale che caratterizzano l'Associazione *La Strada – Der Weg*, persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con parti-

colare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante lo svolgimento di attività diverse. La Cooperativa sociale si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche” (Statuto, art. 3).

### **Stile, modalità, obiettivi**

- Ricercare, selezionare e promuovere attività lavorative che, attraverso la modalità cooperativa, consentano di realizzare progetti individualizzati di inserimento lavorativo, costruiti con gli stessi lavoratori e con i Servizi invianti.
- Diffondere tra i Soci la cultura cooperativistica al fine di condividere e incrementare il principio del mutuo aiuto.
- Contribuire, nell'esercizio delle proprie attività, a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui si è inseriti.
- Effettuare servizi, nella città di Bolzano e nei Comuni limitrofi, ricercando l'intesa con i propri clienti al fine di perseguire la loro soddisfazione e i livelli di qualità attesi, così da essere riconosciuti come partner affidabili.
- Costituire luogo di incontro tra prestazioni commerciali erogate alla collettività e realizzazione di opportunità occupazionali per persone svantaggiate.
- Valorizzare e orientare le capacità residue di persone svantaggiate per trasformarle in un servizio nonché un valore aggiunto per la comunità.



## 1.3 LA CARTA D'IDENTITÀ

### **Ragione sociale**

Società Cooperativa Sociale EUREKA

### **Consiglio di Amministrazione**

Presidente: Fabrizio Mattevi

Vice presidente: Claudio Ansaloni

Consiglieri: Alessandra Berloff, Paolo Marcato, Italo Rinaldo

### **Direzione**

Berloff Alessandra

### **Anno di costituzione**

1999

### **Scopo sociale**

La Cooperativa sociale, ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, si propone due scopi sociali: inserimento lavorativo e occupazione dei Soci lavoratori. Persegue questi obiettivi attraverso la ricerca e l'offerta di opportunità di lavoro stabile ai propri Soci, generando occasioni di reinserimento lavorativo di persone svantaggiate al termine di un percorso di recupero sociale mediante lo svolgimento di attività diverse (art. 4 Statuto).

### **Oggetto sociale**

Reinserimento sociale, economico ed umano dei soggetti in situazione di svantaggio, e nello specifico quello derivante da tossicodipendenze, alcool, malattie psichiche ed altre tipologie previste dalla L.381/91, impiegandoli in lavori di mantenimento del verde, di pulizia e di lavanderia.

### **Sede legale e amministrativa**

Via della Visitazione 42, 39100 Bolzano

### **Contatti**

Tel. 0471 203111

Fax 0471 201585

### **E-Mail**

eureka@lastrada-derweg.org

### **PEC**

eureka.bz@pec.it

### **Sito internet**

www.eureka.bz.it

### **Sedi operative**

Lavanderia: Via Centro 100, Vadena

Altre attività: determinate dalle commesse pubbliche o private



*Fabrizio Mattevi, Presidente della Cooperativa Eureka*



# GOVERNANCE E PARTECIPAZIONE SOCIALE

## I PRINCIPI COOPERATIVI

Cooperativa è il gruppo di persone che ogni giorno lavorano insieme, andando oltre differenze e disabilità, perché credono nel valore di quello che fanno e nelle capacità di ognuno, ponendo la persona e il suo benessere al centro del proprio agire. Ogni persona è un mondo di potenzialità, ogni limite nasconde nuovi orizzonti, ogni diversità è una risorsa!

***Eureka e i suoi soci confidano e condividono i valori:***

- del lavoro, dell'imprenditorialità, della legalità e onestà, dell'equità;
- dell'unicità e potenzialità di ogni persona;
- della solidarietà, condivisione, partecipazione;
- della responsabilità personale, della coerenza tra pensiero e azione, dell'impegno nella costruzione di un mondo più accogliente e giusto per tutti.

***Da questi valori discendono le linee guida, che quei valori traducono in pratica:***

- Adesione libera e volontaria
- Controllo democratico da parte dei soci
- Partecipazione economica dei soci
- Autonomia ed indipendenza
- Educazione, formazione, informazione
- Cooperazione tra cooperative
- Impegno verso la collettività

## 2.1 IL RAPPORTO ASSOCIATIVO IN EUREKA

“Il numero dei Soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge” (Art. 5 dello Statuto).

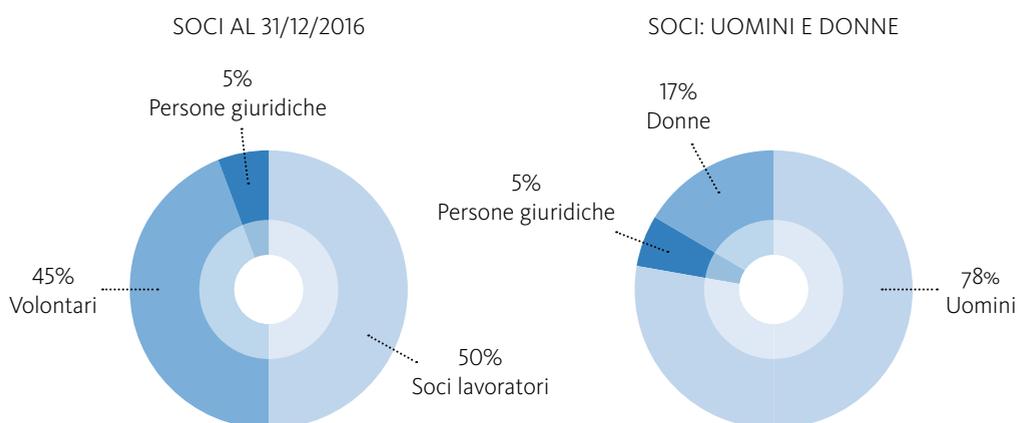
### *I Soci cooperatori:*

- Concorrono alla gestione dell'Impresa partecipando alla formazione degli Organi Sociali e alla definizione degli orientamenti generali dell'Impresa;
- Partecipano all'elaborazione dei programmi di sviluppo e alla formulazione delle scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi d'Azienda;
- Contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'Impresa nei limiti della quota di capitale sociale.

Possono essere Soci cooperatori persone fisiche e/o giuridiche. Attualmente, la sola Persona Giuridica appartenente alla base sociale è l'associazione La Strada – Der Weg, la quale viene rappresentata in assemblea da un Socio delegato.

## 2.2 LA BASE SOCIALE

Al 31/12/2014, EUREKA conta un totale di 18 Soci, di cui una Persona Giuridica, l'Associazione La Strada - Der Weg, la cui distribuzione è rilevabile dai grafici seguenti.



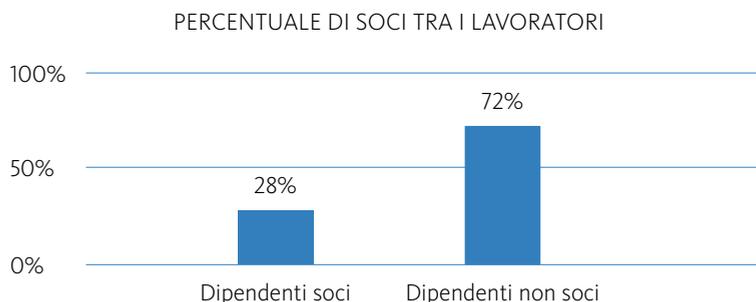
Eureka si è da sempre caratterizzata per la presenza di un numero elevato di soci volontari (8) che con la loro professionalità affiancano e sostengono la Cooperativa in tutte le sue necessità. Il gruppo volontario è formato da persone pensionate con proprie specifiche professionalità, che hanno deciso di mettersi a disposizione della collettività a titolo gratuito. Tra i soci lavoratori vi sono anche 3 persone in inserimento lavorativo.

## 2.3 MUTUALITÀ DELLA COOPERATIVA

Mutualità significa scambio; lo scambio mutualistico nella Cooperativa si sostanzia nella opportunità di lavoro che essa offre al Socio e nella prestazione che il Socio effettua per la Cooperativa. EUREKA è a mutualità prevalente “di diritto” in quanto Cooperativa sociale che rispetta le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381.

COSTO DEL LAVORO	VALORE	% SOCI/TOTALE
Soci	€ 257.022,00	48%
Totale	€ 535.690,00	

Come si coglie nella precedente tabella, il costo del lavoro dei Soci costituisce il 48% del totale dei costi del lavoro. Nel corso del 2016 la cooperativa ha avuto un grande sviluppo, acquisendo nuovi lavori e con essi nuovo personale. Ciò ha determinato un temporaneo squilibrio nel rapporto tra soci lavoratori e lavoratori che essendo appena entrati in cooperativa e non avendo ancora maturato il senso cooperativistico, non avevano ancora acquisito la qualità di socio. Per completezza di informazione, già i primi mesi del 2017, la percentuale interna di soci lavoratori è radicalmente cambiata poiché molti hanno fatto richiesta di adesione.



Eureka ha tra le sue politiche quella di favorire lo spirito associativo anche nei lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/81, poiché si ritiene che lo status di Socio favorisca nella persona una maggiore responsabilizzazione dal punto di vista lavorativo e personale favorendo l'autostima e la volontà di crescita.

## 2.4 L'ASSEMBLEA

L'Assemblea dei Soci è l'organo più importante della Cooperativa. È composta da tutti i soci e al suo interno sono prese, a maggioranza, tutte le decisioni che riguardano linee strategiche, attività e sviluppo della Cooperativa. È inoltre chiamata all'approvazione del bilancio, alla nomina o modificazione delle cariche sociali.

Nel corso del 2016 si sono tenute due assemblee dei Soci: il 23/03/2016 e il 18/04/2016. La prima assemblea ha visto la presenza del notaio Benvenuti il quale ha accertato tutte le formalità relative alla modifica statutaria di Eureka legate all'ampliamento delle attività lavorative della Cooperativa.

ASSEMBLEE SOCI NEL 2016

DATA	TOT. SOCI	PRESENTI	PERS. GIURIDICHE	UOMINI	DONNE	% PARTECIPANTI
23/03/2016	19	15	1	10	4	79%
18/04/2016	18	15	1	11	3	83%

## 4.5 IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di amministrazione è l'organo esecutivo della cooperativa. Ha il compito di eseguire le deliberazioni dell'assemblea e gestire tutte le attività della stessa. Gli amministratori hanno la rappresentanza della Cooperativa.

Il Consiglio d'Amministrazione di Eureka, nominato dall'Assemblea, è formato da 5 Consiglieri. I componenti del C.d.A. non percepiscono alcuna indennità per la loro attività.

Il numero di riunioni complessive nell'anno 2016 ammonta a 11 che hanno visto costante la presenza di tutti i Consiglieri. Sono state effettuate nei seguenti giorni: 19/01, 16/02, 15/03, 10/5, 7/06, 09/08, 01/09, 11/10, 04/11, 02/12, 15/12.

#### Composizione C.d.A.

Presidente: Fabrizio Mattevi

Vicepresidente: Claudio Ansaloni

Consiglieri: Italo Rinaldo, Paolo Marcato, Alessandra Berloff

*Gianni Turchetti, presidente di Eureka fino all'anno 2015, e Fabrizio Mattevi, attuale Presidente*





*Riunione di Equipe interna tra responsabili e Deva, fedele amico del Direttore*





*Alessandra Berloff, Direttore della Cooperativa Eureka*



# GESTIONE IMPRENDITORIALE

## 3.1 STRUTTURA E ATTIVITÀ DELL'IMPRESA

### La struttura organizzativa

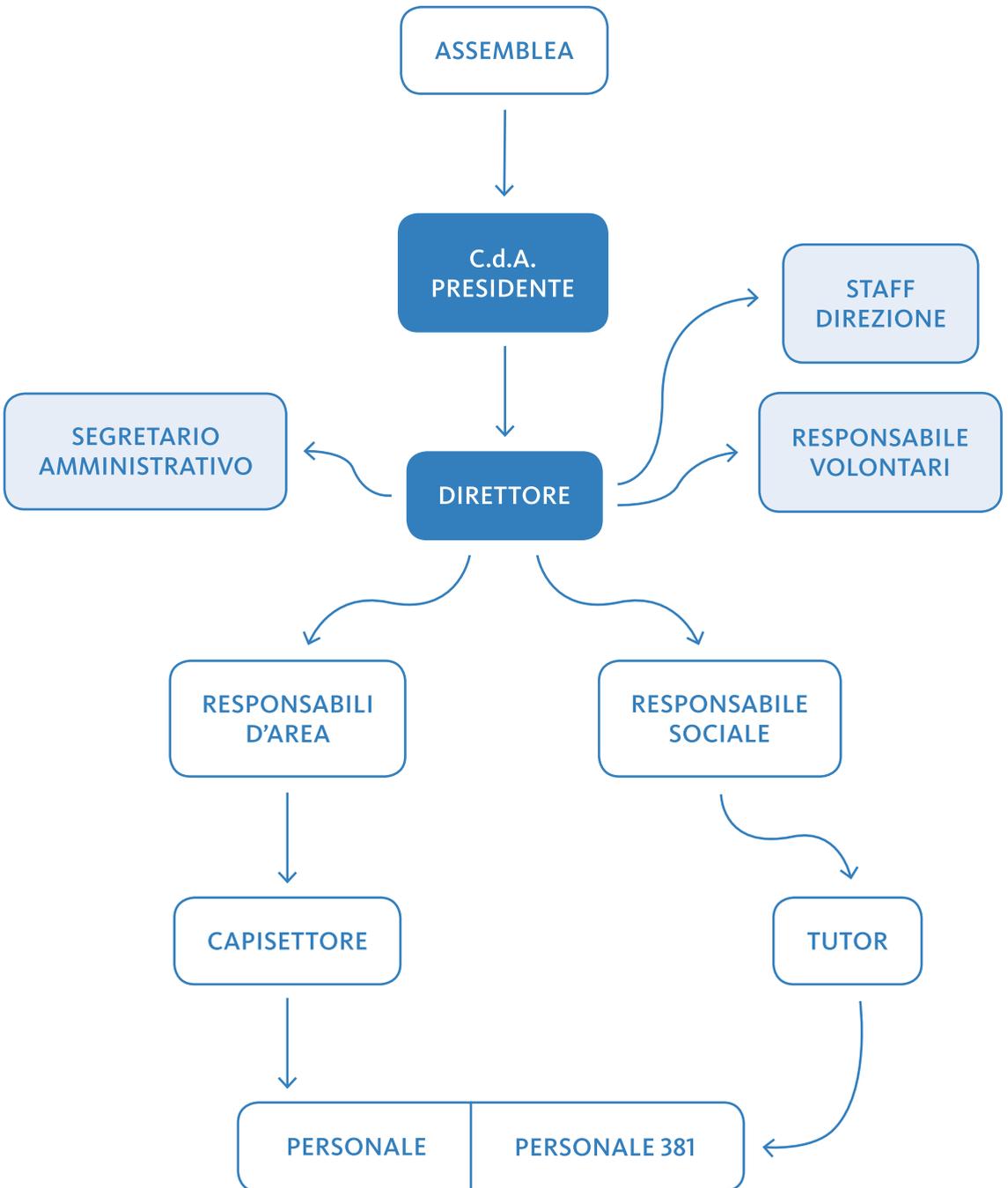
L'organizzazione di EUREKA prevede che la rappresentanza istituzionale sia svolta prioritariamente dal Presidente, mentre l'attività di coordinamento, direzione, controllo, amministrazione sono affidate al Direttore. L'area sociale è affidata ad un Responsabile Sociale. Per quanto concerne l'attività operativa più direttamente correlata all'erogazione dei servizi e all'accompagnamento quotidiano del personale al lavoro, sono previste delle funzioni di Responsabile d'area e Capo-settore.

La cooperativa dall'anno 2016 si è dotata di un documento interno, il "Funzionigramma" che ne declina con precisione la struttura organizzativa e le funzioni attribuite a ciascuna figura interna alla cooperativa, inclusi Consiglio di Amministrazione e Presidente.



*Alessandra Binelli, Segretario Amministrativo della Cooperativa Eureka*

### Organigramma





*Noura Labiad, Responsabile Settore Pulizie*

## 3.2 LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

La struttura operativa della Cooperativa mira ad offrire diversificate possibilità di inserimento lavorativo corrispondenti al livello di autonomia e capacità residua dalla persona.

### Pulizie

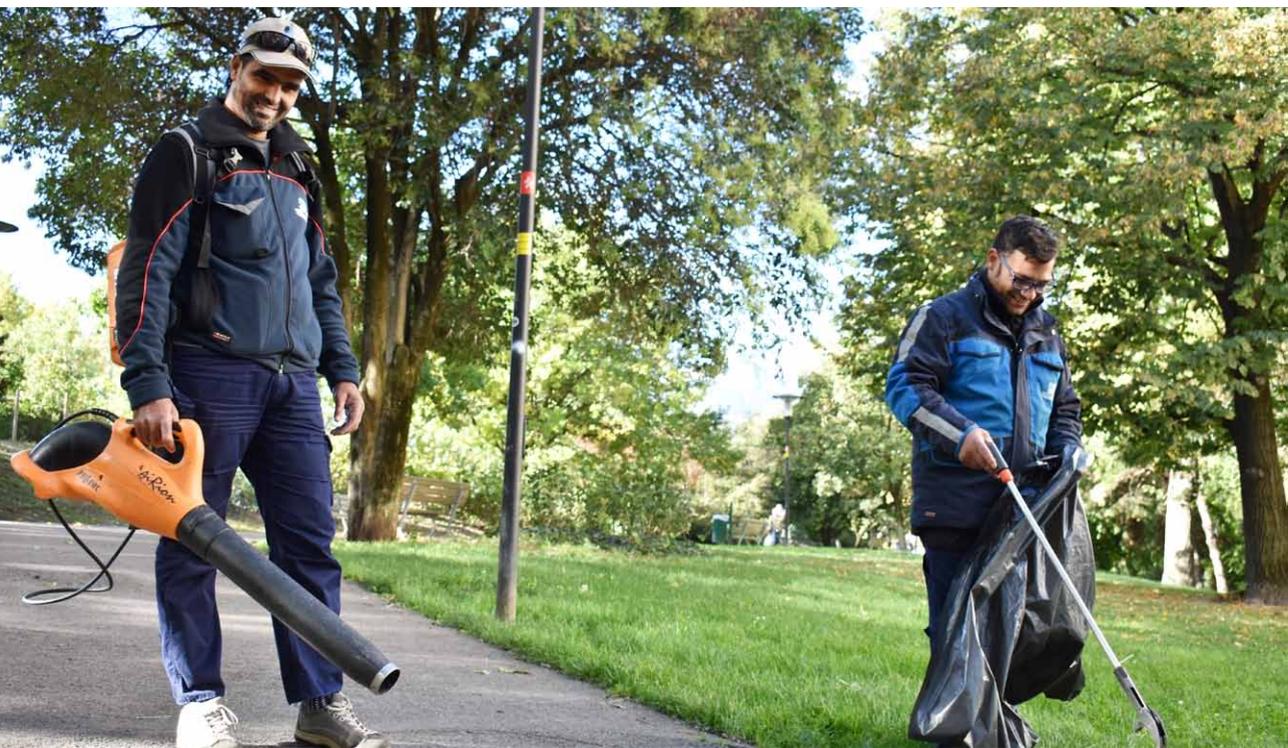
#### *Servizi ordinari offerti:*

- servizi di pulizia di uffici;
- servizi di pulizia condomini;
- servizi di pulizia college e scuole;
- servizi di pulizia di impianti industriali;
- servizi di pulizia di comunità e centri giovanili.

Il settore delle pulizie si è molto sviluppato nel corso degli anni, grazie anche alla presenza di una squadra coesa e solidale che mostra ogni giorno di aver compreso al meglio lo spirito cooperativo fondante di EUREKA.

L'elemento sociale caratterizzante delle Pulizie è l'inserimento di persone che hanno acquisito un sufficiente livello di autonomia, in grado di autogestirsi ed organizzarsi, seppure con il costante supporto e controllo del Capo-settore.





*Personale in servizio nel Settore Aree Verdi*

## Aree verdi

*Il comparto delle Aree verdi è costituito da due attività distinte:*

- pulizia e manutenzione aree verdi
- servizi di giardinaggio per i privati

La prima ha come contenuto il monitoraggio, la manutenzione e la cura/pulizia di parte delle Aree verdi, di parchi gioco e impianti sportivi del Comune di Bolzano. Tale servizio ci è stato affidato dal consorzio Joti vincitore della gara d'appalto con SEAB. L'altra attività consiste in lavori di pulizia e giardinaggio di giardini privati o condominiali.

Eureka attribuisce particolare importanza a questo settore, per l'opportunità di far apprezzare alla cittadinanza "un lavoro utile per la comunità" prodotto da persone svantaggiate in inserimento lavorativo.

L'attività nelle aree verdi è estremamente congeniale all'inserimento lavorativo di personale svantaggiato. La possibilità del contatto con la natura, gli spazi aperti ed il lavoro di squadra permettono un mantenimento dell'equilibrio psico-fisico e lo sviluppo di competenze relazionali e sociali.



*Italo Rinaldo, responsabile Settore Lavanderia*

## Lavanderia

Servizi offerti:

### *Servizio di lavaggio biancheria:*

- tovagliato di vari colori e metrature
- biancheria da letto (lenzuola, federe, copripiumini)
- biancheria da bagno (asciugamani e tappeti bagno)
- indumenti ospiti delle case di riposo
- indumenti da lavoro
- mute da calcio e calcetto per squadre sportive

### *Servizio di noleggio biancheria:*

- tovagliato
- biancheria da letto
- biancheria da bagno

Attualmente il parco clienti è composto da numerose strutture private quali piccoli alberghi, ristoranti/pizzerie, squadre sportive e da Enti a carattere sociale (Caritas, Volontarius, River Equipe, clinica S. Maria, Casa di riposo Fondazione La Roggia, Asili Nido del comune di Bolzano, ecc).

È da evidenziare la partnership con la ditta Haas di Ora, che ci vede attivi nell'esecuzione di piccole lavorazioni per loro conto.

Le caratteristiche strutturali e funzionali della Lavanderia ne fanno un ottimo laboratorio per la misurazione e il monitoraggio delle capacità residuali del personale svantaggiato ai sensi della Legge 381/81 in inserimento lavorativo.

Il trend del settore lavanderia continua a risultare positivo, mostrando nel tempo un progressivo aumento attestandosi nel 2015 a € 149.500,00 e nel 2016 a € 167.500,00.



### 3.3 LE RISORSE UMANE

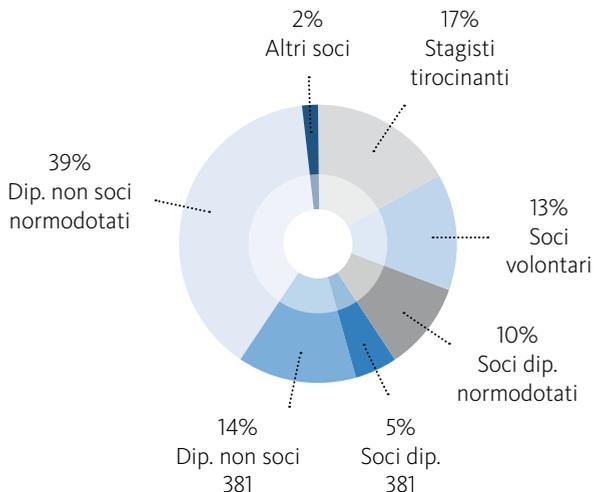
L'obiettivo primario della Cooperativa EUREKA, come evidenziato nella Mission, consiste nel favorire il percorso dal disagio all'agio dei soggetti a rischio di esclusione sociale, attraverso un percorso di reinserimento lavorativo che permetta crescita personale e riqualificazione professionale. Soci, volontari, dipendenti di EUREKA sono le vere risorse della Cooperativa nella produzione dei servizi e nella creazione di un ambiente operativo che metta al centro la persona nella sua unicità e riconosca come valore primario il diritto al reinserimento nel lavoro e nella società di persone in condizione di svantaggio o disagio.

#### Composizione della cooperativa

**Nella categoria "Risorse umane" troviamo:**

- soci lavoratori ordinari;
- soci volontari;
- soci lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/91;
- lavoratori ordinari;
- lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/91;
- stagisti e tirocinanti n corso di formazione.

RISORSE UMANE PRESENTI IN TUTTO L'ANNO 2016

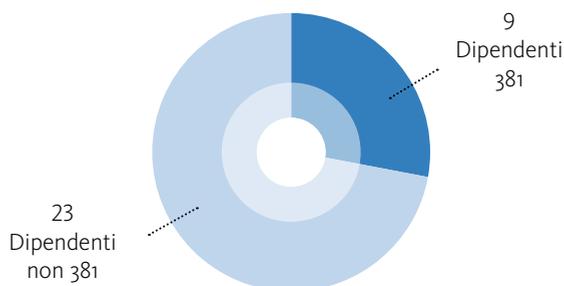


Il grafico precedente rappresenta la numerosità totale delle persone che hanno operato in Cooperativa nel corso dell'anno 2016. Questo permette di evidenziare la vera dimensione di EUREKA, con tutti i flussi di personale.

Il criterio utilizzato per la classificazione delle risorse umane fa riferimento all'ultima posizione ricoperta dalla persona nella Cooperativa nell'anno 2016.

## L'occupazione

TIPOLOGIA DEI DIPENDENTI AL 31/12/2016



La rappresentazione grafica mostra che al 31/12/16 il 39% dei lavoratori occupati in EUREKA sono persone svantaggiate, in inserimento lavorativo ai sensi della legge 381/91. La tipologia di disagio viene certificata dagli Enti invianti, con i quali il Responsabile Sociale instaura uno stretto rapporto di collaborazione, con costanti incontri di verifica relativi all'andamento del progetto, agli obiettivi raggiunti o a eventuali criticità emerse. La numerosità dei dipendenti svantaggiati conferma l'importanza che la Cooperativa attribuisce al reinserimento lavorativo per il recupero delle competenze e la rivalutazione sociale di soggetti in stato di bisogno. Al riguardo è da sottolineare l'attenzione riservata anche alla categoria dei "lavoratori svantaggiati" come identificati dalla normativa europea (Regolamento CE n. 2204/2002) e non ancora recepito dalla normativa italiana. La Cooperativa infatti impiega al suo interno (categorizzati tra le persone normodotate) numerosi individui appartenenti a dette "fasce grigie".

### ***Tra i lavoratori svantaggiati troviamo:***

- giovani con meno di 25 anni che non hanno ancora ottenuto il primo impiego;
- lavoratori migranti;
- persone provenienti da minoranze etniche;
- persone adulte che vivono sole con uno o più figli a carico;
- persone prive di lavoro e di un titolo di studio;
- persone con più di 50 anni prive di un posto di lavoro;
- disoccupati di lungo periodo;
- persone che non hanno ottenuto il primo impiego retribuito dopo una pena detentiva;
- donne provenienti da aree geografiche con elevati tassi di disoccupazione femminile.

## Movimentazione delle risorse umane

	PRESENTI 01/01/2016	ENTRATI	USCITI	PRESENTI 31/12/2016
DIP. NORMODOTATI	22	11	10	23
DIPENDENTI 381	8	3	2	9
STAG. E TIROCINANTI	4	6	8	2
STAGISTI AL 31/12	1			

Su 9 stages effettuati nell'anno 2016 realizzati in collaborazione con la Provincia Autonoma di Bolzano, Settore Formazione Professionale (italiana e tedesca) uno si è concluso con l'assunzione presso la Cooperativa, mentre rimangono attivi i tirocini con l'ufficio del lavoro anche nell'anno 2017. Hanno intrapreso il percorso di inserimento lavorativo tre nuovi dipendenti 381 mentre 2 lo hanno concluso. Aumentati notevolmente rispetto agli anni precedenti i dipendenti normodotati, segno evidente della crescita produttiva dei settori.

### La formazione

La formazione costituisce per la Cooperativa uno dei principali strumenti di sostegno allo sviluppo delle risorse umane e anche una premialità erogata ai dipendenti. Obiettivo principale della formazione è il miglioramento della professionalità e l'acquisizione di competenze, anche al fine di prevenire il burn-out del personale. La formazione viene quindi considerata dalla Cooperativa uno strumento di valorizzazione del singolo e di stimolo al cambiamento in un'ottica orientata al servizio al Cliente. Ciò che a nostro avviso differenzia la formazione dalla normale attività di aggiornamento professionale è proprio l'obiettivo del cambiamento: riteniamo fondamentale lavorare in termini formativi sulla centralità del lavoratore, sulla relazione di aiuto che si realizza nella pratica quotidiana, puntando l'attenzione oltre che sulle tecniche e sugli strumenti, anche sul vissuto e sulla cultura specifica.

## 3.4 IL RAPPORTO LAVORATIVO

### Il contratto di lavoro

A tutti i lavoratori assunti (personale normodotato ordinario e svantaggiato in inserimento) viene applicato il contratto collettivo nazionale del lavoro.

ro del “Commercio e Servizi”. Dal 2003 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'erogazione dell'indennità di mensa per i lavoratori impegnati per un numero superiore a sei ore al giorno in attività produttive.

### Occupati per tipologia contrattuale

TIPOLOGIA CONTRATTO	DONNE	UOMINI	TOTALE	%
TEMPO DETERMINATO	9	7	16	50%
TEMPO INDETERMINATO	7	9	16	50%

**Nel corso dell'anno 2016 ( il dato include il personale fuoriuscito) il personale impiegato (normodotati più personale svantaggiato) risulta così suddiviso:**

- 1 direttore (quadro)
- 1 impiegata di segreteria (livello 3°)
- 1 responsabile Sociale (livello 3°)
- 2 responsabili di Area
- 2 capo settore (livello 4°-5°)
- 35 operai-lavoratori (livello 6°)

**Distribuzione per settore di attività:**

- settore Amministrativo: 3
- settore Aree verdi: 14
- settore Lavanderia: 4
- settore Pulizie: 21

### Retribuzioni e rimborsi spese

TIPOLOGIA	SOCI	NON SOCI	TOTALE	%
DIPENDENTI 381	68.544,94	50.986,18	119.531,12	22%
DIPENDENTI NORMODOTATI	188.477,06	227.681,82	416.158,88	77%
ALTRI COSTI DEL PERSONALE			6.017,75	1%
TOTALE	257.022	278.668	541.707,75	100%

## Prevenzione e sicurezza sul lavoro

La Cooperativa si avvale di una azienda esterna che svolge la funzione di RSPP incaricato della Sicurezza iscritto all'albo della Provincia Autonoma di Bolzano. Si occupa di aggiornare puntualmente il "Documento di valutazione dei Rischi" ai sensi del D.Lgs. 81/2008.

Ogni anno viene monitorata, in apposite riunioni, la situazione generale della sicurezza in EUREKA, determinando eventuali provvedimenti da attuare per ridurre l'incidenza dei rischi stessi. Il documento in parola è uno strumento in evoluzione, a causa dell'introduzione di nuove lavorazioni e attrezzature che ne determinano il continuo aggiornamento, evidenziando la necessità dei conseguenti interventi formativi.

### Le presenze 2016

TIPOLOGIA LAVORATORI	ORE LAVORATE	ORE LAVORABILI	%
DIPENDENTI 381/091	7.062	10.795	48%
DIPENDENTI NORMODOTATI	19.139	11.877	52%
TOTALE	26.201	22.672	100%

Relativamente al personale svantaggiato occorre rilevare la presenza di un lavoratore che ha diritto all'applicazione della legge 104/92, che prevede la concessione di permessi per un totale di 2 ore giornaliere per 5 giorni a settimana.

## 3.5 MERCATO E COMMITTENTI

### Il mercato

Le attività svolte dalla Cooperativa interessano segmenti di mercato potenziale sicuramente estesi che, negli anni precedenti, sono stati sviluppati ricercando la nostra clientela nell'ambito del sociale e della Pubblica Amministrazione, ma soprattutto nel settore privato. L'azione di marketing realizzata in questi anni e orientata ad acquisire "clientela privata" ha portato sicuramente i suoi frutti, rendendo la clientela di Eureka ben distribuita nel-

le varie tipologie. Obiettivo della Cooperativa è proseguire in una crescita equilibrata e progressiva tale da assicurare, nel tempo, maggiori possibilità di inserimento lavorativo.

### I clienti ed il fatturato per settore

SETTORE	TIPOLOGIA CLIENTI	ANNO 2015		ANNO 2016	
		N. CLIENTI	FATTURATO	N. CLIENTI	FATTURATO
AREE VERDI	Pubblica amministrazione	2	9.773,26 €	2	7.335,90 €
	Clienti privati	5	8.391,71 €	7	9.447,34 €
	Privato sociale	1	878,09 €	1	120,00 €
	Consorzio Joti	1	110.524,42 €	1	176.369,28 €
	College	1	908,45 €	1	1.966,33 €
	Altro	2	13.264,00 €	1	8.363,00 €
LAVANDERIA	Pubblica amministrazione	2	20.899,66 €	3	22.776,94 €
	Piccole strutture private	12	22.413,19 €	16	20.767,54 €
	Grandi strutture private	2	45.140,30 €	3	48.034,93 €
	Privato sociale	9	40.183,56 €	4	34.553,51 €
	Haas	1	18.379,96 €	1	38.059,70 €
	Forze armate	1	2.538,11 €	2	3.334,21 €
PULIZIE	Clienti privati	18	63.536,86 €	21	66.785,35 €
	Privato sociale	4	52.994,52 €	5	60.831,54 €
	Haas	/	/	1	17.675,00 €
	College	1	42.687,68 €	1	126.875,04 €

### Analisi dei clienti per fatturato

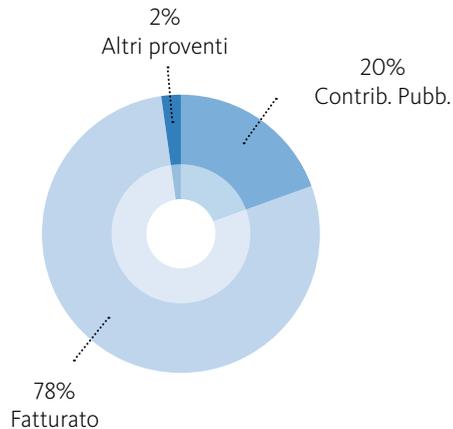
Il Consiglio di Amministrazione di EUREKA attribuisce una grande importanza alla diversificazione delle attività e all'acquisizione di nuovi clienti, consapevole del rischio della dipendenza da pochi committenti con fatturato determinante.

ATTIVITÀ	CLIENTE	FATTURATO	% SU TOT
Aree Verdi	Consorzio Joti Soc. Coop. Soc.	€ 176.369,28	27,43%
Pulizie	Fondazione Istituto Rainerum	€ 120.127,45	18,68%
Pulizie	Condomini privati	€ 52.174,57	8,11%
Lavanderia	Haas	€ 52.164,70	8,11%
Vari	ASSB	€ 44.880,95	6,98%
Pulizie	Associazione La Strada - Der Weg	€ 39.868,18	6,20%
Lavanderia	Marienclinik	€ 27.829,08	4,33%
Lavanderia	Caritas	€ 20.621,49	3,21%
Lavanderia	Fondazione La Roggia	€ 18.346,85	2,85%
Lavanderia	coop. River Equipe	€ 8.437,28	1,31%
Totale primi 5 clienti		€ 445.716,95	69,31%
Totale primi 10 clienti		€ 560.819,83	87,21%
Fatturato anno 2016		€ 643.043,00	100,00%

### Contributi pubblici e fatturato

Nell'anno 2016 il valore della produzione di EUREKA è stato di € 819.841,00 suddivisi per natura come rilevabile dal grafico successivo.

### CONTRIBUTI PUBBLICI E FATTURATO AL 31/12/2016



Ciò significa che, nello stesso anno, l'attività imprenditoriale di EUREKA ha consentito di moltiplicare per 5,12 ogni Euro di contributo erogato.

### I fornitori

- DAVIS Import Export Srl è il nostro fornitore per attrezzature e materiali di Lavanderia; ci fornisce supporto tecnico durante le fasi di progettazione per le necessarie implementazioni e gli aggiornamenti.
- ALDEBRA SpA è il nostro consulente/fornitore per hardware e software del sistema informativo.
- MAGRIS Group ci rifornisce materiali di consumo per le attività di pulizia. AGRO CENTER è il fornitore del materiale e delle attrezzature, ad oggi peraltro limitate, per la cura delle Aree Verdi.
- TESSITURE MERELLI SANTINO provvede alle forniture di biancheria e tovagliato per il noleggio da Lavanderia.
- MONDIALTEX provvede alle forniture di biancheria e tovagliato per il noleggio da Lavanderia, nonché asciugamani, accappatoi e altri prodotti in spugna per il noleggio a strutture alberghiere e di accoglienza.
- NOLOTECNICA Concessionario RENAULT è il fornitore per gli automezzi commerciali.
- Cooperativa EMPORIUM è un'Impresa sociale che opera come cooperativa d'acquisto ed ha, per noi, intermediato le forniture di energia per la Lavanderia di Vadena.
- EOS PLAST S.r.l. è una ditta che ci fornisce sacchetti in nylon per le aree verdi e la lavanderia.



*Massimo Andreasi, Responsabile Sociale della Cooperativa Eureka*



# RISULTATI SOCIALI

La cooperativa EUREKA interpreta i progetti d’inserimento lavorativo come un processo di miglioramento della qualità di vita della persona svantaggiata attraverso la riqualificazione professionale e sociale. Il percorso di recupero avviene attraverso progetti strutturati e personalizzati che promuovono la riacquisizione delle competenze residue e l’apprendimento di nuove abilità socio-lavorative.

***Con particolare attenzione per gli aspetti di carattere sociale, è stato definito un percorso per il personale svantaggiato che prevede:***

- Uno stage rinnovabile nel quale viene effettuata la misurazione delle capacità lavorative e delle risorse residue della persona conformemente agli obiettivi dichiarati nel progetto stesso.
- In caso di esito positivo dello stage e se esso è finalizzato all’eventuale assunzione, si prevede un contratto a tempo determinato di un anno, con possibilità di rinnovo. Alla scadenza si aprono tre prospettive: assunzione in cooperativa, accesso al libero mercato del lavoro o avviamento a esperienze diverse d’intesa con i Servizi invianti.



## 4.1 FIGURE COINVOLTE NELLA GESTIONE DEI PROGETTI DI INSERIMENTO

### ***Responsabile Sociale***

È il responsabile del progetto d’inserimento lavorativo, valuta la fattibilità, realizza il progetto individualizzato, segue la fase di avvio e predisponde le

verifiche con gli Enti inviati fino all'esito del progetto stesso. Segue il lavoratore nell'acquisizione di nuove competenze, favorisce l'interazione di tutti i soggetti che operano all'interno delle reti locali e istituzionali che hanno attinenza con il progetto del lavoratore stesso.

### ***Responsabili di Area***

Sostengono e affiancano il lavoratore nel processo produttivo, rilevano eventuali difficoltà pratiche, lo stimolano nel migliorare la propria prestazione lavorativa. Successivamente riportano le rilevazioni al Responsabile sociale e partecipano ad alcuni momenti di verifica interna finalizzati alla valutazione delle competenze lavorative raggiunte.

### ***Figure professionali esterne: Psicologi***

La Cooperativa ha stipulato un accordo con La Strada – Der Weg, per ottenere il supporto degli psicologi che operano in Associazione, qualora ritenuto necessario dal Responsabile Sociale di EUREKA. La loro attività, quando richiesta, si espletterà attraverso interventi nei singoli casi specifici relativamente a criticità emerse nella gestione dei casi di inserimento.

---

## 4.2

### LE FASI DEL PROGETTO D'INSERIMENTO LAVORATIVO

L'inserimento lavorativo è un percorso costruito in fasi che accompagna e sostiene il lavoratore svantaggiato all'interno della cooperativa dal primo contatto, solitamente effettuato attraverso i servizi sociali e sanitari, fino all'uscita (pensionamento), passaggio al libero mercato o assunzione presso la cooperativa.

#### ***Definizione delle quattro fasi del progetto socio-lavorativo:***

##### **1. Raccolta dati e selezione**

- raccolta delle segnalazioni e delle informazioni riguardanti l'utente (formazione scolastica, esperienze lavorative pregresse, ecc);
- valutazione e decisione in merito alla presa in carico;
- formulazione di ipotesi d'ingresso.

##### **2. Stesura progetto**

- progettazione e stesura del progetto personalizzato di inserimento socio-lavorativo;
- definizione dei macro e micro obiettivi ( in accordo con gli Enti Inviati);
- individuazione del settore di attività;
- durata del progetto;

- identificazione dei soggetti coinvolti;
- pianificazione degli incontri di verifica con gli Enti inviati.

### **3. Monitoraggio**

- incontri di verifica con l' Utente e con i Servizi inviati;
- incontri di equipe interna;
- eventuale ridefinizione degli obiettivi per rendere il percorso adatto alle caratteristiche della persona svantaggiata;
- valutazione delle abilità trasversali e misurazione delle relative variazioni.

### **4. Esito del progetto**

- verifica e valutazione finale del progetto;
- analisi degli scostamenti dai macro e micro obiettivi;
- definizione dell'eventuale modalità di prosecuzione dello stesso.

L'inserimento lavorativo contribuisce sotto vari aspetti al miglioramento della qualità di vita della persona svantaggiata attraverso il benessere materiale dato dal reddito, l'integrazione della persona nel tessuto sociale e l'acquisizione di competenze personali e professionali. È di fondamentale importanza il ruolo del Tutor (Responsabile sociale) che attraverso la sua competenza professionale e relazionale opera al fine di coadiuvare i lavoratori svantaggiati nella tenuta socio-relazionale. La Cooperativa prevede periodiche riunioni d' equipe tra il Responsabile Sociale ed i Tutor (Responsabili dei Settori), per indirizzarli e sostenerli nel valutare le giuste azioni da compiere in affiancamento al personale svantaggiato.

EUREKA utilizza la piattaforma informatica Work4Job, costruita da Federsolidarietà, al fine di strutturare il metodo dell'inserimento lavorativo attraverso uno strumento informatico che permette la gestione, l'archiviazione storica dati e la produzione di statistiche dei progetti di inserimento lavorativo.



## **4.3**

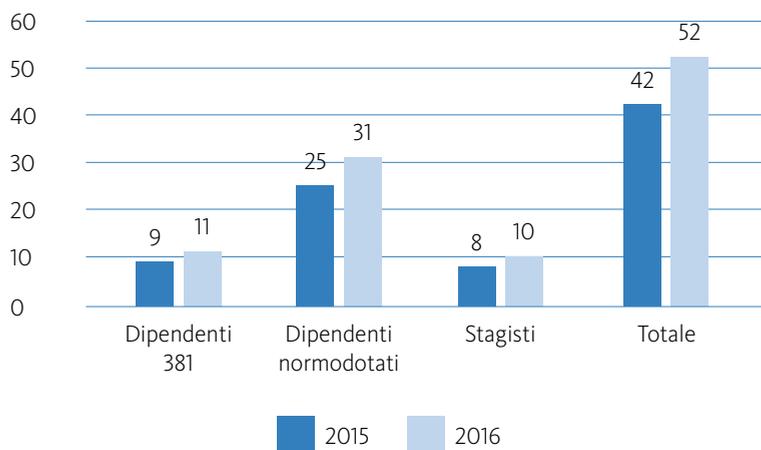
### **RISULTATI SOCIALI DELL'ANNO 2016**

Il valore intrinseco della Persona ci induce a creare le migliori condizioni ambientali e lavorative che possano condurre il lavoratore svantaggiato a recuperare la fiducia in sé stesso, assieme a quelle competenze professionali necessarie per un reinserimento nel libero mercato del lavoro.

Per coloro ai quali la società non è in grado di offrire altre opportunità, creare uno spazio vitale è la prospettiva di una dignitosa integrazione sociale in un ambiente che non li legga come diversi e più deboli.

## RISULTATI SOCIALI

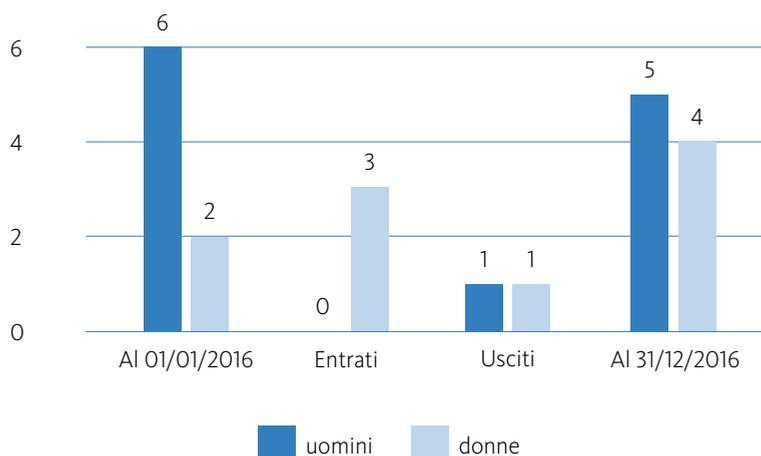
### DIPENDENTI IN INSERIMENTO LAVORATIVO E NORMODOTATI NEL CORSO DEL 2015 E 2016



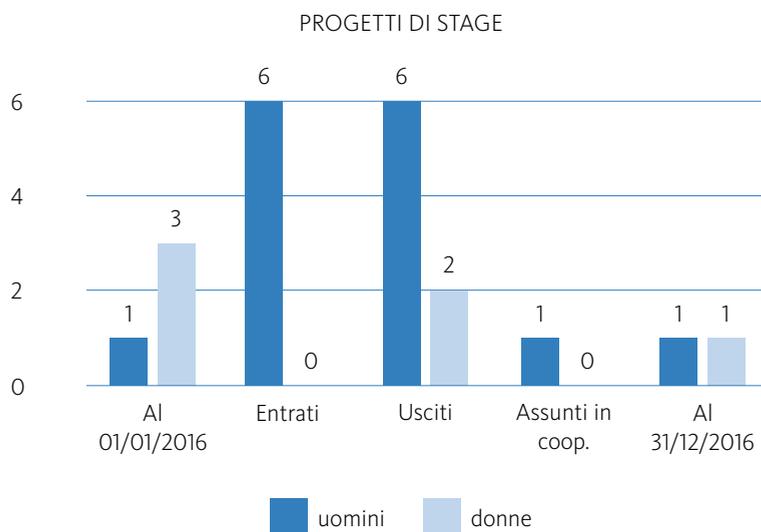
Nel corso dell'anno 2016 hanno operato presso la Cooperativa 31 Dipendenti Normodotati, 11 Inserimenti Lavorativi e 10 Stagisti. È da rilevare che 5 persone rientranti nella categoria dei Normodotati sono in realtà estremamente deboli, provengono da percorsi di svantaggio ad oggi non certificati dalla normativa italiana, ma rientranti nella categoria dei lavoratori svantaggiati previsti della normativa Europea.

#### 4.4 ATTIVITÀ DI INSERIMENTO LAVORATIVO

##### FLUSSO DEI DIPENDENTI IN INSERIMENTO LAVORATIVO



## 4.5 I SERVIZI INVIANTI



NUMEROSITÀ INVII TRANSITATI NELL'ANNO 2016  
(STAGE/TIROCINI E INS. 381)

TIPOLOGIA DI SERVIZIO INVIANTE	NUMERO INSERIMENTI LAVORATORI
SER. D	1
HANDS	9
DISTRETTI SOCIALI	3
CSM	1
U.E.P.E.	2
UFFICIO LAVORO	5
TOTALE INSERIMENTI NEL 2016	21

Come si evince dalla tabella, i principali servizi con cui EUREKA stabilisce contatti ed apre collaborazioni sono: Hands, il SerD, il Centro Salute Mentale, l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE), l'Ufficio del Lavoro ed i Distretti Sociali.

## 4.6 DISTRIBUZIONE DEI PROGETTI ATTIVI NEL CORSO DEL 2016

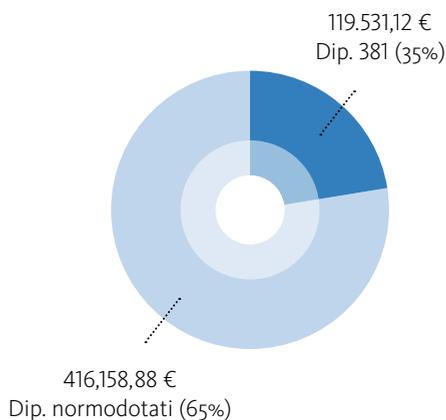
(STAGE/TIROCINI E INS. 381)

SETTORI PRODUTTIVI	DIPENDENTI	STAGE TIROCINI	TOTALE	%
MANUTENZIONE AREE VERDI	4	4	8	38%
LAVANDERIA VADENA	2	3	5	24%
PULIZIE	5	3	8	38%
AMMINISTRAZIONE	0	0	0	0
TOTALE	11	10	21	100%

I settori del verde e delle pulizie hanno subito il maggior incremento durante il biennio 2015-2016 rispetto alla lavanderia, che rimane stabile negli inserimenti e stage rispetto agli anni precedenti.

## 4.7 COSTO DEL LAVORO

DISTRIBUZIONE DEL COSTO DEL LAVORO



Dal grafico si rileva che il 22% dei costi sostenuti dalla Cooperativa per il personale sono riferibili ai lavoratori in inserimento lavorativo.

## RISULTATI SOCIALI

DATI DIPENDENTI A CONFRONTO AL 31/12/2016

TIPOLOGIA	NR	%	RETRIB. LORDE	%	ORE LAVORATE	%
DIP. 381	9	35	119.531,12 €	22%	9.500,00 €	46%
DIP. NORMODOTATI	23	65	416.158,88 €	78%	11.089,00 €	54%
TOTALE	32	100	535.690,00 €	100%	20.589,00 €	100%

Il precedente indicatore evidenzia una buona percentuale di incidenza del costo del lavoro del personale svantaggiato sul costo del lavoro dei normodotati.

### 4.8 INDICATORI SOCIALI

Indicatori ritenuti rilevanti nell'analisi del rendimento sociale sono quelli che relazionano mettendo in comparazione il contributo pubblico ricevuto dalla Cooperativa con il numero di inserimenti lavorativi seguiti e il relativo costo del lavoro degli stessi.

CONTRIBUTO PUBBLICO PER OGNI PROGETTO ATTIVO

CONTRIBUTI PUBBLICI IN CONTO ESERCIZIO	€ 160.000,00
TOTALE PROGETTI ATTIVI NELL'ANNO	17 € 9.411,76

Il quoziente indica il contributo medio erogato per ogni progetto attivo per lavoratori svantaggiati in inserimento lavorativo.

RENDIMENTO SOCIALE

COSTO TOTALE DEL LAVORO	€ 535.691,00
CONTRIBUTI PUBBLICI IN CONTO ESERCIZIO	€ 160.000,00 3,35

Questo indice mostra la capacità di moltiplicazione del contributo pubblico, al fine della creazione di occupazione, che è il fine cooperativistico fondamentale. L'Ente Pubblico "investe nella Cooperativa" che crea un effetto moltiplicatore di tipo sociale, generando occupazione.



*Ferdinando Cosentino, Capo Settore dei Servizi nel Verde*



# CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE

EUREKA, nel rispetto dei principi di solidarietà e cooperazione, costruisce i propri processi ponendo l'Uomo e l'Ambiente al centro della propria attenzione in ottica di sostenibilità civile ed ambientale.

Ecosostenibilità, infatti, significa garantire una migliore qualità della vita per tutti, nel presente e nel futuro integrando tre diversi fattori interdipendenti tra loro:

- progresso Sociale
- sviluppo Economico
- tutela dell'Ambiente

Il nostro impegno è pertanto rivolto anche alla tutela dell'ambiente adoperandosi con piccole attenzioni che ci possono competere al fine di rispettare e sostenere l'ambiente in cui viviamo.

## 5.1 SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Nei settori di attività della Cooperativa l'attenzione per l'ambiente è una pratica quotidiana.

In lavanderia, fin dalla sua attivazione, si è privilegiato l'utilizzo del gas per le macchine lavatrici, gli essiccatoi ed il servizio di riscaldamento. Inoltre, per i cicli di lavaggio vengono utilizzati detersivi biologici distribuiti con un sistema computerizzato che consente di ottimizzarne il consumo e risparmiare energia, in quanto tali detersivi permettono la riduzione delle temperature di lavaggio. È da sottolineare che la distribuzione computerizzata dei detersivi riduce a zero il rischio di incidenti da contatto con liquidi irritanti/pericolosi.

Per quanto concerne le Aree Verdi, vengono osservate le Norme sullo smaltimento dei rifiuti rinvenuti, nonché quelle sull'uso dei "soffiatori" nel periodo di caduta delle foglie. Vengono inoltre utilizzati soffiatori elettrici e un mezzo alimentato a GPL.

Nel settore delle pulizie Eureka ha scelto quale fornitore dei prodotti e per la formazione delle addette al servizio, la ditta Sutter per la particolare attenzione che questa ripone verso l'ambiente. Sutter Professional ha infatti ottenuto le certificazioni ECOLABEL già dal 2005 ( Regolamento CE n. 1980/2000), il marchio Europeo di qualità ecologica che premia i prodotti e i servizi migliori dal punto di vista ambientale e prima ancora la Certificazione ISO 9001 e la ISO 14001 a corollario dell'intensa attività nell'area della sicurezza e dell'ambiente.



## 5.2 APPLICAZIONE DEL CONTRATTO DI LAVORO

L'attenzione alle persone e alle loro necessità si realizza anche promuovendo un ambiente di lavoro rispettoso del C.C.N.L.

Il C.d.A. ha compiuto la scelta di applicare il C.C.N.L. del Commercio e Servizi in quanto più vantaggioso per i propri collaboratori. Per garantire ulteriormente il benessere della persona, viene messa a disposizione la consulenza degli psicologi professionisti dell'Associazione La Strada – Der Weg per affrontare eventuali criticità.

Particolare attenzione è riservata, da sempre, alla normativa del D.Lgs 81/2008, in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro e attraverso il Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione, professionista esterno, ne è sempre stata garantita l'applicazione. Infine viene posta la dovuta attenzione ad attuare gli accorgimenti che possono favorire la conciliazione dei tempi famiglia-lavoro.

---

### 5.3 REALIZZAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nell'ottica della costruzione di processi trasparenti e intellegibili, la Cooperativa EUREKA ha deciso di continuare a redigere il *Bilancio Sociale* con cadenza biennale per rendere chiara e trasparente la sua attività a favore dei Soci e degli stakeholders di riferimento.





*Agostino Cari, lavoratore nel settore Aree Verdi*



# INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

## 6.1

### LA RETE – GLI STAKEHOLDERS

La Cooperativa, nel corso degli anni, ha intessuto stretti e fattivi rapporti con il territorio, proponendosi come parte attiva dello stesso al fine di promuovere la formazione di reti di collaborazioni (consorzio Joti) e best-practices. Perciò, per EUREKA, è di fondamentale importanza sostenere e sviluppare il lavoro in rete attraverso una intensa collaborazione con i Servizi invianti, gli Enti territoriali, i privati, gli organismi di rappresentanza di categoria, nonché le altre Cooperative, al fine di ottimizzare le risorse disponibili ed offrire servizi di qualità alla comunità e alle persone svantaggiate.

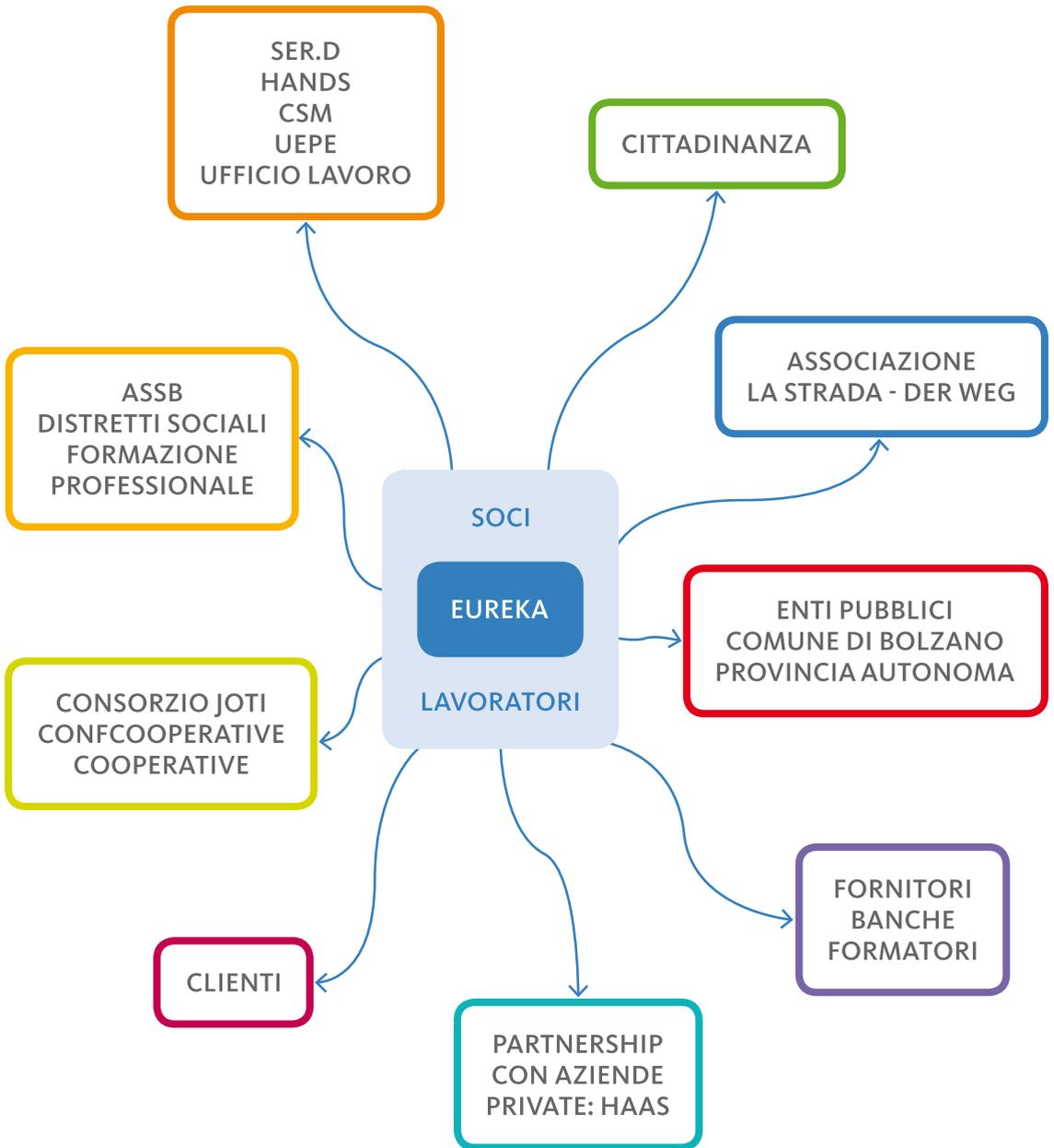
---

## 6.2

### GLI ENTI INVIANTI E LA RETE TERRITORIALE

Gli Enti Inviante sono tutti i servizi territoriali che hanno la responsabilità dei progetti globali degli utenti e che richiedono la nostra collaborazione al fine di realizzare gli inserimenti lavorativi. I nostri principali partners in questo percorso sono: il Servizio per le Dipendenze SerD, il Centro Salute Mentale, il Servizio Psicologico, l'UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna), Hands, i Distretti Sociali, l'Ufficio del Lavoro, l'ufficio della Formazione Professionale di lingua italiana e di lingua tedesca, il Centro Servizi Sociali per Adulti.

### Mappa della rete di Eureka



Non meno importanti come partner sono le aziende private con le quali stiamo costruendo delle fattive partnership, prima fra tutti la ditta Haas per il settore lavanderia.

Tra tutti va nominata l'Associazione La Strada – Der Weg dalla quale nasce Eureka stessa e con la quale negli anni sono stati mantenuti i legami valoriali, ma anche stretti rapporti di collaborazione che si concretizzano anche in un avvicinamento nella Governance, infatti un rappresentante dell'Associazione siede nel consiglio di Eureka.



### 6.3 STAKEHOLDERS PUBBLICI E PRIVATI

La Cooperativa EUREKA intrattiene rapporti di collaborazione con alcuni Enti pubblici, quali la Provincia ed il Comune di Bolzano, le Circostrizioni cittadine ed altre realtà private quali SEAB, ASSB, Caritas, Fondazione Odar, Volontarius e varie imprese private.

È associata a Confcooperative, a Confidi ed al consorzio Joti. la prima offre una rappresentanza dell'istanza sociale sul territorio ed è fornitrice di alcuni servizi, nonché presiede la vigilanza sulla Cooperativa; la seconda costituisce una garanzia finanziaria a sostegno della Cooperativa; l'ultima ne promuove gli aspetti commerciali. Eureka aderisce anche ad Emporium, una cooperativa d'acquisto finalizzata alla riduzione delle spese per l'acquisizione di beni e servizi per le sue associate, nonché alla distribuzione di servizi offerti dalla Cooperativa stessa.

L'obiettivo primario che EUREKA si pone rispetto a tutti i suoi Stakeholders è di essere riconosciuta come partner affidabile, oltre che nella erogazione dei servizi, anche nella loro progettazione e sperimentazione.



*Parte del consiglio di Eureka ed il gruppo dei volontari della Cooperativa*





# RISULTATI ECONOMICI

## 7.1 RICLASSIFICAZIONE DEL BILANCIO CEE

VOCI	IMPORTO	%
Ricavi per corrispettivi appalti / contratti (pubblici)	€ 176.369,28	21,51%
Ricavi per corrispettivi appalti / contratti art. 5 L. 381 (pubblici tipo b)	€ 60.245,99	7,35%
Ricavi per corrispettivi appalti / contratti (privati)	€ 406.427,73	49,57%
Altri ricavi	€ 16.798,00	2,05%
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 819.841,00</b>	<b>100,00%</b>
<hr/>		
Materie prime, sussidiarie e di consumo	€ 76.424,00	77,21%
Utenze (elettricità, gas, telefono)	€ 22.561,00	22,79%
<b>Consumi di materie prime, sussidiarie e di consumo</b>	<b>€ 98.985,00</b>	<b>100,00%</b>
Lavoro occasionale	€ 8.143,00	8,13%
Manutenzioni	€ 16.529,00	16,51%
Servizi di consulenza legale, fiscale, lavoro, amm.va	€ 18.647,00	18,63%
Consulenze tecniche	€ 0,00	0,00%
Altri servizi vari	€ 56.780,00	56,72%
<b>Costi per servizi</b>	<b>€ 100.099,00</b>	<b>100,00%</b>

## SEZIONE 7

Locazione per attività caratteristica	€ 12.000,00	65,26%
Locazione per attività amministrativa	€ 6.387,00	34,74%
<b>Costi per godimento di beni di terzi</b>	<b>€ 18.387,00</b>	<b>100,00%</b>
Oneri diversi di gestione	€ 10.227,14	
Accantonamenti	€ 8.000,00	
<b>COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE</b>	<b>€ 235.698,14</b>	<b>28,75%</b>
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>€ 584.142,86</b>	<b>71,25%</b>

### *Ricavi accessori (altri ricavi e proventi)*

Da istituti di credito		
Diversi	€ 227,00	
<b>Subtotale</b>	<b>€ 227,00</b>	
Proventi per gestione liquidità a BT		
Proventi per gestione liquidità a M/LT	€ 301,00	
<b>COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>	<b>€ 528,00</b>	
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>€ 584.670,86</b>	<b>71,32%</b>

Relativamente al Valore della Produzione, evidenziamo che esso è composto da una parte di fatturato emesso dalla Cooperativa per un totale di € 643.043,00 una parte di contribuzione pubblica per € 160.000,00 e da alcune sopravvenienze attive per la parte residua. Relativamente al fatturato, esso risulta composto da quattro addendi, uno costituito da introiti provenienti da gare d'appalto per l'ammontare di € 176.369,28 e nello specifico dalla gara della Seab relativa alla pulizia e spazzamento delle aree verdi, degli argini dei fiumi e di alcune strade di Bolzano, affidataci dal consorzio Joti; il secondo esprime il valore delle Convenzioni in art. 5 della Legge 381/91 in essere per € 60.245,99; il terzo rappresenta l'attività produttiva proveniente da contratti privati nel settore lavanderia e nel settore pulizie per un ammontare di € 406.427,73.

Rispetto ai dati del precedente *Bilancio Sociale*, relativi all'anno 2014, si può osservare un notevole incremento del valore dei ricavi da vendita dei servizi a privati determinato dalla buona riuscita di alcune azioni di marketing rivolte al reperimento di clientela nei settori lavanderia e pulizie.

La contribuzione pubblica risulta essere più o meno costante negli anni. La cooperativa considera la diminuzione di legami economici da appalti pubbli-

ci, con un contemporaneo incremento dei ricavi da commesse private, una progressione estremamente positiva ed in linea con le politiche di Eureka che vuole sempre più smarcarsi da dinamiche pubbliche di ribassi insostenibili nelle gare d'appalto a favore di una qualità riconosciuta nei servizi offerti ai privati. È volontà della Cooperativa continuare a sviluppare il fatturato attraverso l'acquisizione di nuove commesse espresse dal mercato privato.

## 7.2 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

VOCI	IMPORTO	%
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>€ 584.670,86</b>	<b>100,00%</b>
<i>Retribuzioni</i>	€ 151.423,20	
Remunerazioni dirette	€ 151.423,20	25,90%
<i>Contributi previdenziali (Inps + Inail)</i>	€ 37.053,86	
Remunerazioni indirette	€ 37.053,86	6,34%
<b>DIPENDENTI NORMODOTATI SOCI</b>	<b>€ 188.477,06</b>	<b>32,24%</b>
<i>Retribuzioni</i>	€ 187.162,34	
Remunerazioni dirette	€ 187.162,34	32,01%
<i>Contributi previdenziali (Inps + Inail)</i>	€ 40.519,48	
Remunerazioni indirette	€ 40.519,48	6,93%
<b>DIPENDENTI NORMODOTATI NON SOCI</b>	<b>€ 227.681,82</b>	<b>38,94%</b>
<b>TOTALE PERSONALE NORMODOTATO (SOCI + NON)</b>	<b>€ 416.158,88</b>	<b>71,18%</b>
<i>Retribuzioni</i>	€ 67.235,45	
Remunerazioni dirette	€ 67.235,45	11,50%
<i>Contributi previdenziali (Inps+ Inail)</i>	€ 1.309,49	
Remunerazioni indirette	€ 1.309,49	0,22%
<b>DIPENDENTI ART. 4 L. 381 SOCI</b>	<b>€ 68.544,94</b>	<b>11,72%</b>
<i>Retribuzioni</i>	€ 49.535,97	
Remunerazioni dirette	€ 49.535,97	8,47%
<i>Contributi previdenziali (Inps+ Inail)</i>	€ 1.450,21	
Remunerazioni indirette	€ 1.450,21	0,25%

## RISULTATI ECONOMICI

<b>DIPENDENTI ART. 4 L. 381 NON SOCI</b>	<b>€ 50.986,18</b>	<b>8,72%</b>
<b>TOTALE PERSONALE ART. 4 L. 381 (SOCI + NON)</b>	<b>€ 119.531,12</b>	<b>20,44%</b>
<hr/>		
<b>TOTALE SOCI VOLONTARI</b>	€ 6.017,75	1,03%
<b>TOTALE COSTI AMMINISTRATORI</b>	€ 0,00	0,00%
<b>REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE</b>	<b>€ 541.707,75</b>	<b>92,65%</b>
Imposte dirette: ritenute		
Altre imposte	€ 3.799,00	0,65%
<b>REMUNERAZIONE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>	<b>€ 3.799,00</b>	<b>0,65%</b>
Oneri per finanziamenti a m/lungo T. (> 12 m)	€ 541,00	
<b>REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO</b>	<b>€ 541,00</b>	<b>0,09%</b>
Ammortamenti	€ 34.548,00	
Accantonamento riserva legale	€ 3.673,00	
<b>REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA</b>	<b>€ 38.221,00</b>	<b>6,54%</b>
Fondo mutualistico (3%)	€ 367,29	0,06%
Contributi associativi	€ 1.647,86	0,28%
<b>CONTRIBUZIONE AL SISTEMA COOPERATIVO</b>	<b>€ 2.015,15</b>	<b>0,34%</b>

### Osservazioni

Già in altri passi del documento è stato sottolineato il rapporto tra le remunerazioni dei lavoratori nelle loro tipologie. Ora si desidera unicamente porre in evidenza come la distribuzione del Valore aggiunto interessi le Risorse umane nella misura dell' 92,65% e la Cooperativa per il 6,54%.

Come obiettivi a breve e medio termine la Cooperativa Sociale EUREKA si propone innanzi tutto di consolidare i risultati ottenuti in questi ultimi anni di lavoro che hanno visto la cooperativa duplicare il suo fatturato ed anche la numerosità del personale impiegato. Molto si è fatto anche rispetto alla creazione di una squadra di lavoro interna coesa sia dal punto di vista dei valori condivisi, che dal punto di vista degli obiettivi per il futuro. Siamo infatti riusciti a costruire un ottimo clima lavorativo dove ognuno si sente ispirato a dare il meglio di sé con entusiasmo e fiducia. Il team di direzione e quello dei responsabili di area si trova regolarmente con il fine di condividere e risolvere le problematiche emergenti, ma anche per progettare e costruire il futuro della cooperativa.

Dal punto di vista operativo, proseguiranno le azioni finalizzate alla promozione dei settori lavorativi della cooperativa. Per il futuro Eureka ha deciso di impegnarsi in un nuovo settore operativo rilevando la gestione di un bar sito in via Rovigo n. 94 a Bolzano. Tale scelta è stata dettata dalla volontà di proseguire a differenziare le attività produttive, ma anche dal punto di vista sociale, per poter effettuare inserimenti lavorativi di giovani che possano incrementare il loro bagaglio formativo spendibile sul mercato del lavoro. Il nuovo bar avrà una connotazione fortemente sociale, orientato, secondo i valori di Eureka, all'accoglienza, alla condivisione e allo spazio per l'espressione delle pluralità. Verranno infatti effettuate, all'interno del bar, mostre fotografiche e di pittura di giovani artisti locali, ma anche musica ed eventi.

Sotto l'aspetto organizzativo dell'Area sociale, EUREKA prosegue ad utilizzare lo strumento informatico Work4Job, piattaforma informatica per la gestione dei progetti di inserimento lavorativo, che permette l'archiviazione dei dati, la registrazione delle misurazioni e l'elaborazione di statistiche relative all'Area sociale. Questo strumento costituisce una notevole innovazione poiché permetterà la sistemizzazione del processo e la gestione strutturata dei singoli progetti di inserimento lavorativo.

Dal punto di vista del Consiglio di Amministrazione, l'inserimento di persone provenienti dall'Associazione La Strada, ha fornito nuovi stimoli sia rivolti alla creazione di nuovi ambiti lavorativi, sia di autoanalisi interna.

Rispetto alla scelta relativa alla stesura di questa quinta edizione del *Bilancio Sociale*, riferita all'anno 2016, EUREKA si propone di sistematizzare i contenuti sociali dell'attività d'impresa e di rendere disponibili i dati ai Soci, agli Stakeholder esterni e alla Collettività di riferimento, per consolidare la condivisione del nostro impegno ed incrementare la consapevolezza e la conoscenza dei risultati sociali ed economici.

La pubblicazione di questo documento impegna la Cooperativa anche nell'organizzazione di eventi mirati a diffondere, migliorandola, la conoscenza di EUREKA nel mondo della cooperazione e dell'economia locale.

*Noura Labiad, Alessandra Binelli e il nuovo progetto di Eureka: Il Bar*





Logo e contatti Cooperativa Eureka



Via della Visitazione/Mariaheimweg 42

39100 Bolzano Bozen

Tel. 0471 203111 – Fax 0471 201585

[eureka@lastrada-derweg.org](mailto:eureka@lastrada-derweg.org)

[www.eureka.bz.it](http://www.eureka.bz.it)

C.Fisc./P. IVA – MW.-St. Nr. 01721770210